



신체적 학대와
성적 학대에 대한
인식

Promoting
Health
and **Safety**
through
Education

BBC의 사명

윤리적 기준을 제고하고 헤어 및 미용
산업의 법을 집행함으로써 캘리포니아
소비자의 건강과 안전을 보장합니다.

Physical and Sexual Abuse Awareness



#NoViolenceinBeauty는 신체 및 성적 학대 인식을 홍보하기 위해 마련된 보드 스폰서 캠페인입니다.

헤어 및 미용 면허 소지자들은 신체적 학대와 성적 학대의 피해자를 도울 수 있는 특별한 위치에 있습니다. 고객과 친밀한 관계를 맺는 서비스를 통해 미용 업계 면허 소지자들은 일반인이 놓치는 부분을 볼 수 있습니다. 고객과 미용 업계 면허 소지자들과 고객 간의 유대 관계는 대부분 오랫동안 지속됩니다.

고객과 교류할 때 마주칠 수 있는 신체적, 성적 학대의 징후 중 일부를 개괄적으로 제시해 피해자의 인지도를 높이고 피해자에게 도움을 줄 수 있는 곳으로 안내하도록 하는 것이 이사회 의도입니다. 이 책자에 실린 사례 연구에는 피해자를 위한 최선의 방법을 결정하는 데 도움이 될 것입니다.

제시되는 인식 교육은 모든 사항을 포함하는 것이 아니라 지식의 확장을 위한 출발점이라고 볼 수 있습니다. 면허 소지자들은 관련 지식을 지속적으로 습득하고 위험에 처한 고객에게 안전한 지원을 제공하는 방법을 적극적으로 모색하는 것이 바람직합니다. 또한 시설 소유자는 소책자에 제시된 정보를 직원의 건강 및 안전 교육을 위해 사용하는 것이 좋습니다.

특별 참고 사항

면허 소지자는 법률(California Business and Professions Code section 7319.7(a))에 따라 고용 기간 중 습득한 잠재적인 신체 학대 및 성적 학대에 대한 정보에 기반하여 행동해야 할 의무는 없습니다.

어떤 종류의 신체적 또는 성적 학대의 피해자를 발견했다고 생각되면 지역 내 법 집행 기관에 연락하여 상황을 설명하고 말기십시오. 피해자를 구출하려고 하지 마십시오. 본인과 잠재적 피해자 모두에게 위험할 수 있습니다. 법 집행 공무원이 업무를 처리할 수 있게 하는 것이 바람직합니다. 긴급한 상황이 발생하면 즉시 911에 전화하여 알리십시오.

주의: 때때로 법 집행이 개입되면 피해자에게 더 위험한 상황이 발생할 수 있으므로 이러한 상황에서는 재량권을 최우선으로 생각하십시오.



누구나 가정 폭력의 희생자가 될 수 있습니다.

#NoViolenceinBeauty

캘리포니아 헤어 미용 협회 (California Board of Barbering and Cosmetology)는 면허 소지자들에게 신체 및 성적 학대에 대한 의식을 적극적으로 홍보하고 이를 위해 #NoViolenceinBeauty 캠페인을 개발했습니다. 현재 웹 사이트 www.barbercosmo.ca.gov/consumers/noviolenceinbeauty.shtml를 방문하면 이사회가 신체적 및 성적 학대를 멈추기 위해 현재 하고 있는 일을 확인할 수 있습니다.

가정 폭력

반 가정 폭력 연대는 가정 폭력을 고의적인 협박, 신체적 폭행, 성폭력, 성폭행 및/또는 다른 폭력적인 행동으로 정의합니다. 여기에는 신체적 폭력, 성폭력, 위협, 정서적 및/또는 심리적 학대가 포함됩니다. 가정 폭력은 모든 지역 사회에서 널리 퍼져 있으며 연령, 사회 경제적 지위, 성적 취향, 성별, 인종, 종교 또는 국적에 관계없이 모든 사람들에게 영향을 미칩니다. 가정 폭력은 학습된 행동 패턴입니다.

누구나 희생자가 될 수 있습니다.

고객이 가정 폭력을 경험하고 있다면 다음과 같은 징후가 나타날 수 있습니다:

- 고객은 사실이 아닌 것 같은 이유를 대며 예약 시간이 다가오지만 예약을 취소합니다.
- 고객은 종종 고객의 파트너에 대해 사과하고 항상 파트너가 화내는 것에 대해 걱정합니다.
- 고객이 중요하게 생각했던 것을 포기하고 점점 더 고립됩니다.
- 고객의 체중이나 외모가 크게 바뀌었습니다.
- 설명할 수 없는 상처 (멍이 들거나 머리카락이 뜯어진 것처럼 보이거나 움직이는 데 문제가 있음)가 있거나 설명이 말이 되지 않습니다.

레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더, 동성애자 (LGBTQ) 및 HIV 환자 네트워크에 폭력적인 파트너는 더욱 교묘한 방법으로 피해자에게 권력을 행사할 수 있습니다. 이러한 면 때문에 면허 소지자가 피해자를 식별하기가 더욱 어려울 수 있습니다. 그러나 면허 취득자가 다음 사항 중 하나를 목격한 경우, 피해자가 부당한 대우를 경험했을 가능성이 있습니다.

다음 목록은 국립 트랜스젠더 반폭력 조직 (FORGE-Forward.org)인 FORGE가 개발한 목록에서 수정되었습니다. 학대를 한다면 파트너가 다음과 같은 행동을 합니다:

- 대명사를 사용하지 않거나 누군가를 "그것"이라고 부릅니다.
- "나가"라고 위협합니다.
- 자기보다 더 좋은 파트너는 못 찾을 것이라고 말합니다 (사회적 격리).
- 외모에 대해 지적하고 조롱합니다.
- 가장 좋은 것이 무엇인지, 어떻게 옷을 입어야 하는지, 화장을 해야 하는지 (또는 안 함), 등의 개인적인 결정을 자기가 정해줍니다.

가정 폭력 피해자에게 지원 제공

가정 폭력의 피해자를 발견했다고 생각되면 다음과 같이 대화를 이어 나가는 것이 좋습니다:

- **괜찮나요?**
- **걱정됩니다.**
- **목 부분에 타박상이 많이 있습니다.**

가장 중요하게는 본인이나 피해자를 위험에 빠뜨리지 않고 도움이 되는 정보를 제공하십시오.

위협 평가

면허 소지자는 본인, 고객, 동료 또는 잠재적 피해자를 위험에 처하게 해서는 안 됩니다. 희생자에게 도움을 줄 때 주의와 재량이 필요합니다. 가정 폭력 생존자를 도우려고 할 때 위험 수준을 평가하고 도움 필요가 있습니다. 가정 폭력 생존자에게 다음과 같은 질문을 할 수 있습니다:

- 당신을 나쁘게 취급하는 사람과 아직도 살고 있나요?
- 혹시 그 사람을 떠나려고 한 적이 있나요?
- 그 사람을 떠났을 때 무슨 일이 있었나요?
- 접금 금지 명령을 발급받았나요?
- 학대자가 총, 칼 또는 다른 유형의 무기를 사용할 수 있나요?
- 그/그녀는 당신의 행방을 감시하고, 스토킹하거나, 주위를 따라다니고 있나요?

가정 폭력 생존자가 제공한 정보는 어떤 조치가 적절한지 그리고 필요한 경우 법 집행 기관에 어떤 정보가 제공될 수 있는지 판단하는 데 도움이 될 수 있습니다.

생존자, 본인, 다른 동료 또는 고객을 절대로 위험에 빠뜨리지 않고 가정 폭력 생존자를 도우려고 할 때는 항상 주의하시기 바랍니다.

가정 폭력 피해자에게 지원 제공

해야 할 것:

- 그들에게 당신의 안전에 관심이 있다고 말하십시오.
- 피해자를 믿어주십시오.
- 그들의 잘못이 아니며 학대받을 이유가 없다는 것을 상기시켜주십시오.
- 지원을 제공하고 기다려 주십시오.
- 위협적인 문자 메시지, 음성 메일 및 소셜 미디어 게시물을 문서화하기를 추천하십시오.
- 도움과 지원을 받을 수 있는 곳에 대한 정보를 제공하십시오.

하지 말아야 할 것:

- 피해자에게 어떤 느낌인지 안다고 말하기
- 강제적이거나 편견을 가지고 말하기
- 상담가가 되려고 하기

안전 계획

안전 계획은 학대 관계에서 생존자의 안전을 확보하기 위해 고안된 행동 계획입니다. 좋은 안전 계획에는 감정에 대처하는 방법, 친구 및 가족에게 학대에 대해 알리는 방법, 법적 조치를 취하는 방법 등이 포함됩니다. 가정 폭력 생존자를 도울 때 면허 취득자는 국립 가정 폭력 핫라인과 같은 조직으로 생존자를 안내할 수 있습니다. 기관에 있는 전문가들은 생존자에게 적합한 안전 계획을 세우는 데 최적의 도움을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 국립 가정 폭력 핫라인 브로셔 "Safety Planning: Safety Plans Can Save Lives,"를 다음에서 확인하실 수 있습니다:

- www.thehotline.org/wp-content/uploads/sites/3/2015/05/Hotline-safetyplan.pdf (영어)
- www.thehotline.org/wp-content/uploads/sites/3/2015/05/Hotline-personalsafetyplan-esp.pdf (스페인어)

국립 가정 폭력 핫라인 (800-799-7233)은 가정 폭력의 피해자를 직접 지원하는 유일한 국가 기관입니다. 신체적, 감정적, 언어적, 성적 또는 재정적 학대의 영향을 받은 피해자들은 고도로 훈련된 전문가와 상담을 받을 수 있습니다. www.thehotline.org에서 연중무휴 이용 가능한 온라인 채팅 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 무료이며 상담 내용은 비밀로 유지됩니다. 이 기관은 가장 크고 포괄적인 지역 및 국가 데이터베이스를 가지고 있습니다.

거절

고객이 학대 받고 있는 것을 알게 되었지만 피해자는 도움을 원하지 않을 수 있습니다. 피해자가 학대자와 계속해서 함께 있는 이유에는 여러 가지가 있습니다. 일부는 다음과 같은 생각 때문일 수 있습니다.

- 학대자가 떠나면 위험에 처할 수 있다.
- 학대는 일시적인 것이다,
- 학대자를 바꿀 수 있다.
- 다시 일어나지 않을 것이다.
- 가족과 함께 할 책임이 있다.
- 앞으로는 나아질 것입니다.
- 학대자의 도움말고는 다른 선택권이 없다. 이는 이민자 집단이나 영어 사용이 완벽하지 않은 사람들에게 해당되는 경우가 있습니다.

피해자의 선택을 비난하거나 비하하지 마세요. 프라이버시 또는 도움을 거부할 권리를 항상 존중하십시오. 가장 중요한 것은, 피해자 지원에 있어 면허 소지자의 역할은 피해자를 돕기 위해 훈련된 전문가에게 피해자를 안내하는 것이라는 점을 기억하십시오. 만약 그 지원을 원치 않는 상황에서 피해자들이 준비가 되지 않았을 때 행동하도록 압박하는 것은 부적절하며 심지어 피해자의 생명을 위험에 빠뜨릴 수도 있다.

폭력의 사이클

1979년 Lenore Walker 박사는 "폭력의 사이클" 이론을 개발했습니다. 이 이론에서 낮은 자존감, 고립, 가족의 압력과 같은 일반적 이유 외에 학대 피해자가 학대와 계속해서 지내는 이유를 탐구합니다. 이 이론에서 폭력으로 이어지는 학대 관계의 사이클을 다룹니다. 모든 가정 폭력 생존자에게 일어나는 일은 아니지만 일부 경우에서 발생할 수 있는 행동입니다. "폭력의 사이클"은 다음과 같습니다.

긴장감 생성

긴장감은 사람들 사이에서 형성됩니다. 가해자는 지나치게 민감하고 화를 내며 위협적일 수 있습니다. 그러면 피해자는 학대자를 진정시키려고 하거나, 설득하려 하거나 완전히 포기 또는 피하려고 할 수 있습니다.

폭발

이 단계에서는 폭력의 피크 (신체적/ 성적/정서적)에 도달합니다. 긴장은 없어지고 학대자는 더 이상 자신을 통제할 수 없습니다. 피해자는 학대자와 싸울 수 있으며 학대자를 설득할 수 있습니다.

허니문

이 단계에서 학대자는 (피해자에게 상처를 주는 것이 아니라 그의 행동에 대해 체포되어 벌을 받을 수 있기에) 부끄러워하기 시작하고 그들의 행동을 사과하거나 정당화하려고 시도할 수 있습니다. 학대가 다시는 일어나지 않을 것이며 직장이나 술, 심지어 피해자와 같은 다른 요인들 때문이라고 핑계 댈 수 있습니다. 갑자기 매우 다정하고 사랑스럽게 대하고 학대가 발생했다는 것을 부인하거나 피해자가 주장하는 것만큼 나쁘지 않았다고 말할 수도 있습니다. 그러면 희생자는 안심하고 행복해하며, 학대자와 함께 정서적 경험을 공유한 후 (예: "함께" 해쳐 나가며) 학대자 훨씬 더 가까워집니다. 이러한 감정은 중독성이 있어 피해자가 학대자와 계속해서 함께하는 이유일 수 있습니다.

이는 반복적으로 발생할 수 있으며 관계마다 조금씩 차이가 날 수 있습니다.

다음 사례 연구를 사용하여 가정 폭력 생존자인 고객이나 직장 동료들을 어떻게 도울 수 있는지에 대해 생각하고 실천하십시오.



가정 폭력 핫라인은 안전 계획 수립에 도움을 줄 수 있습니다.

허니문

피해자

- 학대자를 위한 상담 준비
- 법적 절차 중단
- 다시 만나고 관계 유지
- 용서
- 희망
- 안심
- 행복

학대자

- 사과
- 다시는 일어나지 않을 것이라고 약속함
- 행동을 정당화하려고 시도
- 마약, 술 탓이라고 함
- 피해자를 사랑한다고 함
- 선물
- 도움을 청함
- 눈물
- 자살 위협
- 친밀감을 원함
- 가족 지원

학대자

- 지나치게 민감하고 화를 내며 위협적임
- 트집 잡기
- 비하
- 애정 표현 멈춤
- 재산 파괴
- 피해자를 고립시킴
- 피해자 의심

부정

학대자

가학적인 말과 모욕

- 때림
- 폭력
- 발로 차기
- 목 조르기
- 세계 잡기
- 강제 성관계
- 주먹으로 치
- 경찰을 부르는 것을 막음
- 괴롭힘, 어린이 학대
- 제지
- 스토킹
- 물건 집어 던지기
- 무기 사용

폭발

피해자

- 다양한 방법으로 자신을 보호
- 설득하려 노력, 진정시킴
- 경찰에 전화
- 떠남
- 싸움

긴장감 생성

관계에 긴장이 형성됩니다.

피해자

- 진정 시도
- 학대자 설득
- 포기
- 음식으로 대리 만족
- 말싸움을 피함
- 순응
- 돌봄

그림은 심리학자 Dr. Lenore E. Walker가 개발한 '폭력의 사이클'을 묘사한 것으로 EdD, 'The Battered Woman Syndrome'의 저자이며 현재 4판까지 출판되어 있습니다.

다음 사례 연구를 사용하여 가정 폭력 생존자인 고객이나 직장 동료들을 어떻게 도울 수 있는지에 대해 생각하고 실천하십시오.

사례 연구#1

10년 동안 거래해온 고객인 제니퍼는 정기적으로 머리를 하러 옵니다. 지난번에 제니퍼의 팔에 멍이 있는 것을 발견했지만, 당신은 그녀가 어떻게 멍이 들었는지 확신할 수 없었고, 그녀가 그 상처에 대해 아무 말도 하지 않았고, 당신은 어떻게 상처를 입었는지 물어보지 않았습니다. 하지만, 그녀의 머리를 헹구는 중에, 제니퍼 목 뒤쪽 주변에 작은 멍이 있는 것을 발견했고 머리 위에 큰 혹이 있습니다.

지금까지 관찰한 내용을 바탕으로 상처에 관련된 대화를 어떻게 시작할 수 있을까요? 옵션:

바람직한 접근: 다음과 같이 대화를 시작할 수 있습니다. “목 뒤쪽에 멍이 들었네요 저번에는 팔에 멍이 있었던 것 같은데 걱정되요. 괜찮으신 것 맞나요?”

제니퍼가 어떤 유형의 학대받고 있다고 확신하면 어떻게 그녀를 도울 수 있나요?

바람직한 접근: 제니퍼의 잘못이 아니고 학대받을 이유가 없다고 상기시켜주세요. 그녀를 지지해주고 인내심을 가지주세요. 위협적인 문자 메시지, 음성 메일 및 소셜 미디어 게시물을 문서화하기를 추천하십시오. 가장 중요한 것은 제니퍼가 국립 가정 폭력 핫라인으로 전화할 수 있도록 합니다.

그녀가 실제로 학대를 받고 있다면 제니퍼에게 말하지 말아야 할 것이 무엇입니까?

바람직하지 않은 접근: 제니퍼에게 어떤 느낌인지 안다고 말하기 의료 전문가가 아니므로 제니퍼에게 상담 및 조언을 해서는 안 됩니다. “아직 그 사람을 떠나지 않았다니 믿을 수 없다” 또는 “그 사람을 버려야 한다!”와 같은 판단을 내려서는 안 됩니다.



사례 연구#2

새로운 고객인 모린씨가 방문해 염색을 부탁했습니다. 모린을 의자에 앉게 하고 작업 중 그녀의 머리 위에 있는 큰 상처를 보게 됩니다. 놀라서 모린에게 어쩌다가 상처를 입었는지 묻습니다. 그녀는 말이 없어지고 말하고 싶지 않다고 합니다. 모린의 바디 랭귀지와 행동을 봤을 때 학대 피해가 의심됩니다.

피해자가 상처에 관해 이야기하고 싶지 않아 한다면 그녀의 결정을 지지한다는 것을 보여주기 위해 뭐라고 말할 수 있을까요?

바람직한 접근: 모린, 저는 사생활을 존중합니다. 그래도 도움이거나 대화가 필요하다면 언제든지 전화해 주세요. 항상 여기에 있습니다.

사례 연구#3

리사는 처음으로 비키니 왁싱을 받으러 왔습니다. 리사가 작업 테이블에 올라간 후, 몸과 허벅지 안쪽에 이상한 멍이 들었음을 알 수 있습니다. 이 멍은 비키니 왁싱에는 영향을 주지 않지만 장애로 인한 문제일 수 있기 때문에 멍에 대해 물어 봅니다. 하지만 그녀는 회피하며, 상처에 대해 "과다 설명"하고, 멍이 의학적 장애에 의해 생긴 것이 아니라고 합니다. 그리고 그녀는 비키니 왁싱을 꼭 받겠다고 합니다. 가정 폭력으로 인한 멍이라고 의심이 됩니다.

리사는 새로운 고객이고 당신과 그녀 사이에 관계가 없는 경우 이 상황을 어떻게 처리해야 할까요?

바람직한 접근: 리사씨 멍이 좀 걱정이 됩니다. 비키니 왁싱을 받으면 멍이 드는 경우가 있습니다. 자주 멍이 드나요?

리사가 여전히 멍에 대해 말하지 않는다고 해서 가정 폭력을 겪고 있다고 가정하지 마십시오. 대신 왁싱 작업 공간의 다른 공공 장소에 브로셔 및 핫라인 정보를 준비해 두십시오. 치료사가 되어서는 안 됩니다.

만약 리사가 마음을 열고 감정적으로 변한다면, 그녀에게 전할 자료들을 준비하십시오. 그녀를 대신해서 핫라인에 전화하지 마십시오. 그녀에게 전화를 걸지 말지 결정을 내릴 수 있도록 자료를 제공해 주십시오.



사례 연구#4

당신은 새로운 전기 테라피스트입니다. 함께 일하는 동료 기술자 메기와 친구가 되었습니다. 최근에 메기가 다른 직원들과 떨어져 지낸다는 것을 알게 되었습니다. 게다가, 그녀는 목이 아파서 일을 제대로 할 수 없었고 최근에 그녀가 화장실에서 우는 것을 보았습니다. 저녁 업무가 끝나면 메기의 파트너가 항상 그녀를 기다리고 있고 주차장에서 파트너와 언성을 높이고 밀며 싸우는 것을 보게 됩니다.

무엇을 해야 할까요? 이 상황을 어떻게 처리할까요?

바람직한 접근: 메기에게 관심을 보이되, 그녀와 파트너 사이의 문제 상황에 깊게 빠지지 마십시오. 주차장에서 일어난 일을 당신이 보았고 그녀의 안전을 염려하고 있다는 것만 설명하십시오. 메기가 이용할 수 있는 자료가 있는 곳으로 안내하십시오. 항상 안전을 유지하고, 파트너와 연락하지 말고 파트너와 메기 사이의 싸움에 개입하지 마십시오. 직장 밖에서 메기를 아는 경우 메기와 파트너가 얼마나 많은 상호작용을 하고 있는지 다시 생각해 보십시오.



성적 학대나 폭력의 장기 증상으로는 불안, 공포 또는 외상 후 스트레스 장애가 있습니다.

성적 학대 또는 폭행

성적 학대 또는 성폭력의 법적 정의가 주마다 다르지만 미국 심리 학회는 성 학대에 대해 다음과 같은 정의를 제시합니다.

“성적 학대는 가해자가 무력을 사용하거나, 위협을 가하거나, 동의하지 않는 피해자에게 원치 않는 성행위를 하는 것입니다. 대부분의 피해자와 가해자는 서로 아는 사이입니다. 성적 학대에 대한 즉각적인 반응에는 충격, 공포 또는 불신이 포함됩니다. 장기 증상으로는 불안, 공포 또는 외상 후 스트레스 장애가 있습니다.

RAINN (강간, 학대 및 근친상간 네트워크)은 미국 최대의 성폭력 방지 기관입니다. RAINN은 성폭력이나 학대의 피해자에게 다음과 같은 경고 신호가 나타날 수 있다고 합니다:

- 다른 인간관계 또는 활동으로부터 떨어져 지낸다. 예를 들어, 친구들과 보내는 시간이 줄어듭니다.
- 그들의 파트너가 그들이 사회 활동에 참여하는 것을 원하지 않는다고 말하거나 다른 사람들과의 접촉을 제한합니다.
- 이전에 성폭행을 당한 것을 밝혔습니다.
- 파트너가 피임 방법을 제한하거나 콘돔 사용을 거부하거나 피임을 원치 않는 등 안전한 피임 방법을 거부한다고 말합니다.



인간관계에서 떨어져 지내거나 친구들과 보내는 시간을 줄이는 것은 성폭행이나 학대의 경고 신호일 수 있습니다.

- 파트너가 원하지 않는 일을 하도록 압력을 가하고 있다고 언급합니다.
- 전화나 문자 메시지에 응답하거나 사적인 대화를 방해하는 등 의사소통 수단을 통제하고 있다는 신호가 보입니다.
- 멍이나 검은 눈처럼 눈에 보이는 신체적 학대의 징후가 있습니다.
- 비정상적인 체중 증가 또는 체중 감소 증상이 보입니다.
- 식욕 부진 또는 과도한 음식 섭취와 같은 건강에 해로운 음식 섭취 패턴이 보입니다.
- 성병 (STIs) 또는 기타 생식기 감염 증상이 있습니다.
- 슬픔, 에너지 부족, 수면 또는 식욕의 변화, 정상적인 활동에서 벗어나거나 기분 저하 등의 우울증 징후를 확인할 수 있습니다.
- 불안 또는 걱정
- 위생, 외모, 패션에 신경을 덜 쓰는 등 자기 관리에 있어 주목할 만한 변화가 보입니다.

- 자해 행위
- 자살 또는 자살 행위에 대한 생각 표현
- 과도한 음주 또는 마약 사용

성 학대 또는 성폭력이 의심되는 경우 도움을 받을 수 있는 전문가에게 이야기하십시오. 국립 성폭력 핫라인 (800) 656-HOPE (4673) 번으로 전화하거나 online.rainn.org에서 온라인으로 채팅으로 상담받으실 수 있습니다.

노인 학대

노인 학대는 "신뢰가 예상되는 관계 내에서 노인에게 해를 끼치거나 고통을 주는 단일 또는 반복된 행동 또는 적절한 행동의 결여"를 뜻합니다. 이는 세계 보건 기구 (WHO)가 영국 노인 학대 방지 단체인 Action on Elder Abuse에서 제시한 정의입니다.

노인의 배우자, 파트너, 가족 구성원, 친구, 이웃 또는 서비스를 위해 의존하는 사람 등 인간관계를 맺고 있거나 서로 알고 있는 사람들에 의한 해악을 포함합니다. 많은 형태의 노인 학대는 가정 폭력이나 가족 폭력의 유형으로 인식되며, 가족에 의해 저질러집니다.

다양한 상황들이 노인 학대로 간주되는 반면, 그것은 소매치기, 주택 침입, 길거리 밀매, 절도와 같은 노인들에 대한 일반적인 범죄 활동을 포함하지 않습니다.

노인 학대의 경고 신호에는 다음이 포함됩니다:

- 상처, 멍, 골절, 찰과상 또는 화상
- 반복적으로 일어나는 부상
- 만지면 고통스러운 통증이 있는 듯한 반응
- 이유 없이 거리감을 두고, 기민성의 급격한 변화 또는 비정상적인 우울증을 보임
- 비이상적이고 갑작스러운 재정 상태의 변화
- 성격, 행동 또는 신체 조건의 변화
- 격리 신호, 통제 및/또는 위협

각 캘리포니아 카운티에는 노인(65세 이상)과 부양이 필요한 (18-64세 장애우)가 필요할 때 또는 학대, 방치의 피해자를 돕는 성인 보호 서비스(APS) 기관이 있습니다. 카운티 APS 기관은 개인 주택, 아파트, 호텔 또는 병원에 거주하는 노인 및 부양이 필요한 성인 학대 신고를 조사합니다.

APS 직원은 또한 다른 기관에 정보와 소개를 제공하고 노인 및 부양이 필요한 성인 학대 신고법에 따른 신고와 책임을 대중에게 교육합니다.

교차 보고되는 APS 기관, 법 집행 기관 및 주 장기 관리 옴부즈맨(OSLTCO)은 남용 혐의에 대해 해당 법 집행 기관, 공공 기관 및 관할권을 보유한 라이선스 기관에 보고할 책임이 있습니다.

지역 사회에서 노인 학대 또는 부양 성인 학대를 신고하려면 www.cdss.ca.gov/inforesources/Adult-Protective-Services에서 카운티 APS 사무소로 문의하십시오. 학대 신고는 지역 법 집행 기관으로 할 수 있습니다.



노인 학대에는 서로 아는 관계에 있거나, 서비스 때문에 의지하는 사람에 의한 해악도 포함됩니다.

사례 연구#5

지난 10년간 존스 씨의 헤어를 담당하고 있습니다. 존스 씨는 80대 초반정도 됩니다. 그는 언제나 친절하고 행복한 사람이었습니다. 최근에, 그는 정신이 없어 보이고 말수가 줄었습니다. 그의 외모 또한 변했습니다. 이전에 그런 적이 없었는데 자신의 외모에 관심을 잃은 것 같습니다. 관리가 안 된 옷도 입고 다리지 않은 옷도 입습니다. 이발을 위해 그의 팔을 잡고 그를 도우려고 합니다. 그는 통증이 있는 것같이 행동하고 이내 팔을 떨쳐버립니다. 보호자가 존스 씨를 찾아오는데, 그는 그녀를 무서워하고 무서워하는 것 같습니다.

존스 씨가 괜찮은지 확인하기 위해 뭐라고 하시겠습니까?

바람직한 접근: 존스 씨 혼자가 아닌거 아시죠? 괜찮으세요? 팔이 아픈가요? 걱정이 되요. 상처가 있는 것을 알릴 수 있는 사람이 있나요?

건강 관리 서비스 제공자가 존스 씨를 때리고 적절하게 돌보지 못했다고 말하면 어떻게 해야 할까요?

바람직한 접근: 존스 씨, 학대받을 이유가 없습니다. 성인 보호 서비스에 연락하여 도움을 드리고자 합니다.

존스 씨가 떠난 후에 방금 들었거나 관찰한 것을 논의하기 위해 누구에게 연락해야 할까요?

바람직한 접근: www.cdss.ca.gov/inforesources/county-Aps-offices에서 카운티 APS 사무실로 연락하십시오.



인신매매

인신매매에는 다양한 형태가 있습니다.. 가장 심각한 인신매매 두 가지는 다음과 같습니다.

- 성매매
- 노동 인신매매

성매매는 강제, 사기 또는 강요에 의한 상업적 성행위를 목적으로 한 구인, 은닉, 운송, 고용, 후원, 모집 또는 광고로 정의할 수 있습니다. 그리고 성매매를 하도록 유인된 사람이 18세 미만인 경우도 포함됩니다.

노동 인신매매는 강제, 사기 또는 강압을 통해 노동이나 서비스를 위한 구인, 향만, 운송, 고용하는 것으로 정의될 수 있습니다. 강제 노역, 비자발적인 노예 신분, 부채 상환 등을 목적으로 합니다.

보건 및 미용 산업은 전국에서 노동 인신매매가 최고로 많이 이루어지는 산업 중 하나로 인정받고 있습니다. 2016년 현대 노예제도를 근절하기 위한 비영리 단체인 폴라리스 프로젝트 (Polaris Project) 는 캘리포니아 내에서 1,012건의 인신매매 사례를 보고했으며 이는 미국 내에서 가장 높습니다.

모든 사람에게 인신매매의 정황을 발견할 수 있습니다. 따라서, 한 개인이 성매매나 노동 인신매매가 이루어지는 곳에서 일하지 않지만, 그러한 인신매매가 이루어지는 기관에 대해 알게 될 수 있습니다.

그 기관 내에서 인신매매가 발견될 가능성이 있습니다. 국립 인신매매 자원 센터와 미 국무부는 인신매매에 대해 다음과 같은 위험 신호가 보일 수 있다고 합니다.

문제있는 정신 건강 또는 비정상적인 행동

- 두렵고, 불안하고, 우울하고, 순종적이고, 긴장되거나, 신경질적이거나, 편집증을 보입니다.
- 법 집행을 시작한 후 비정상적으로 두려워하거나 불안한 행동을 나타냅니다.
- 눈을 피합니다.
- 반응이 미리 준비한 것 같고 자연스럽게 못합니다.
- 혼자서 말을 할 수 없습니다.

나쁜 건강

- 건강 관리가 부족해 보입니다.
- 영양실조를 겪고 있는 것처럼 보입니다.
- 신체적 및/또는 성적 학대, 육체적인 구속, 감금 또는 고문의 징후를 보여줍니다.



개인이 성매매나 노동 인신매매가 이루어지는 곳에서 일하지 않지만, 그러한 인신매매가 이루어지는 기관에 대해 알게 될 수 있습니다.

NATIONAL HUMAN TRAFFICKING HOTLINE

1-888-373-7888

인신매매 피해자를 발견했다고 생각되면 국립
인신매매 자원 센터에 알려주십시오.

생활 환경

- 고용주와 함께 살고 있습니다.
- 바쁜 생활 조건.
- 비좁은 공간에 여러 명이 함께 생활합니다.

피해자의 안전을 위태롭게 하지 않으면서 잠재적인 피해자와 개인적으로 대화할 수 있는 기회가 있는 경우, 연방 국무부가 제공한 몇 가지 샘플 질문이 있습니다.

- 원하면 직장을 그만둘 수 있나요?
- 원하는 대로 왔다 갔다 할 수 있나요?
- 떠나려고 하면 때리거나 협박을 당했습니까?
- 가족이 위협당하고 있나요?
- 고용주와 함께 살고 있나요?
- 어디서 먹고 자나요?
- 고용주에게 진 빚이 있나요?
- 여권/신분증을 본인이 가지고 있습니까? 누가 가지고 있나요?

인신매매 피해자를 발견했다고 생각되면 국립 인신매매 자원 센터에 알려주십시오. 국립 인신매매 자원 센터는 전국 24시간 무료 전화, 다국어, 인신매매 방지 핫라인입니다. 조언을 원하시거나 일반 정보를 얻으려면 (888) 373-7888로 전화하십시오.

주 및 국가 자원:

성인 보호 서비스 카운티 연락 정보

적절한 카운티 성인 보호 서비스 사무소를 찾을 수 있도록 캘리포니아 카운티에서 제공하는 정보입니다.

웹 사이트: www.cdss.ca.gov/inforesources/Adult-Protective-Services

학대를 신고하려면 가까운 카운티 APS 사무소에 연락하십시오.

www.cdss.ca.gov/inforesources/County-APS-Offices

캘리포니아 헤어 미용 협회

이발사, 미용사, 피부 관리사, 매니큐어, 전기 테라피스트, 견습생 및 시설 등을 허가 및 규제하여 소비자를 보호합니다. 허가된 시설의 보건 및 안전 규정을 관리하고 집행합니다. 헤어 및 미용과 관련된 주제에 관해 질문이나 우려 사항이 있으면 협회에 전화해 주십시오.

본사 위치: 헤어 및 미용 협회 2420 Del Paso Road, Suite 100 Sacramento, CA 95834

웹 사이트: www.barbercosmo.ca.gov

이메일: barbercosmo@dca.ca.gov

전화: (800) 952-5210

자료: www.barbercosmo.ca.gov/consumers/noviolenceinbeauty.shtml

우편 주소: P.O. Box 944226 Sacramento, CA 94244-2260

캘리포니아 청소년 위기 라인

청소년 (12-24세) 및 위기에 처한 가족을 위한 응급 대응 시스템으로 연중무휴로 운영됩니다. 전문적으로 훈련된 직원과 자원 봉사자 카운슬러는 매년 2만 건의 중재 상담 및 전화 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 캘리포니아 전역의 청소년과 가족을 위해 5,500개가 넘는 저렴한거나 무료인 자료가 준비되어 있습니다.

웹 사이트: <https://calyouth.org/>

전화: (800) 843-5200

Childhelp 국립 아동 학대 직통 전화

아동 학대 예방에 전념하고 있습니다. 미국과 캐나다에서 지원하는 핫라인은 통역사를 통해 170개 이상의 언어로 지원이 가능하며 전문 상담가와 24시간 연중무휴로 상담하실 수 있습니다. 핫라인은 위기 중재, 정보, 다양한 비상 사태, 사회 봉사 및 지원 리소스를 제공합니다.

웹 사이트: <https://www.childhelp.org/hotline/>

전화: (800) 4-A-CHILD (422-4453)

반폭력 커뮤니티 연합 (CUAV)

1979년에 설립된 CUAV는 폭력과 억압에 반대하고 LGBTQ 커뮤니티의 힘을 키우기 위해 노력합니다.

웹 사이트: www.cuav.org

전화: (415) 333-HELP (4357)

FORGE

성폭력, 가정 폭력, 데이트 폭력, 스토킹, 트랜스젠더 혐오폭력에 대한 지원 및 인식 교육을 제공합니다.

P.O. Box 1272
Milwaukee, WI 53201

웹 사이트: <https://forge-forward.org/> 전화: (414) 559-2123

로스앤젤레스 LGBT 센터

보건, 사회 복지 및 주택, 문화 및 교육, 리더십 및 지원 등 네 가지 범주로 나뉘어 프로그램, 서비스 및 지지를 제공하는 LGBT 센터입니다.

웹 사이트: <https://lalgbtcenter.org>
전화: (323) 993-7400

반폭력 프로그램 국립 연합

LGBTQ와 HIV 환자 공동체에 대한 모든 형태의 폭력을 예방하고 대응합니다.

116 Nassau St., 3rd floor
New York, NY 10038

웹 사이트: <https://avp.org> 핫라인:
(212) 714-1141
전화: (212) 714-1184

국립 가정 폭력 직통 전화

가정 폭력의 희생자와 희생자의 친구와 가족을 돕습니다. 믿을 수 있는 전문가가 신체적, 정서적, 언어적, 성적 또는 재정적 학대를 받는 피해자를 위해 연중무휴 24시간 전화로 상담해 드립니다

온라인 채팅 서비스:
www.thehotline.org
전화: (800) 799-SAFE (7233)

자료: <https://www.thehotline.org/resources/download-materials/>

국립 인신매매 직통 전화

미국의 인신매매 피해자와 생존자 및 인신매매 피해자 커뮤니티를 위해 봉사합니다.

웹 사이트: <https://humantraffickinghotline.org> 전화: (888) 373-7888

자료: <https://humantraffickinghotline.org/get-involved/outreach-and-awareness>

국립 자살 방지 라이프 라인

24시간 연중무휴로 자살 위험에 처해있는 사람들에게 무료 지원을 제공하고 자살 예방 및 위기 대처 방법을 제공합니다.

웹 사이트: <https://suicidepreventionlifeline.org> 전화: (800) 273-TALK (8255)
전화: (888) 628-9454 (스페인어)

자료: <https://www.store.samhsa.gov/>

(모든 주문은 상단 링크를 통해서 하셔야 합니다. 라이프 라인은 팜플렛이나 인쇄물을 직접 주문받거나 발송하지 않습니다.)

전문 뷰티 협회 (PBA, Professional Beauty Association)

이 협회는 미용 산업과 사람들의 삶을 향상시키는 전문가들을 육성하고 통합하며 봉사하기 위해 존재합니다. 지역 사회 주도의 비영리 단체로, 회원들이 면허 소유 전문가, 미용실, 제조업체, 유통업체, 학교 및 학생들을 대표한다.

15825 North 71st St., Suite 100
Scottsdale, AZ 85254-1521

웹 사이트: <https://probeauty.org>
전화: (800) 468-2274

PBA Cut It Out 프로그램

웹 사이트: <https://probeauty.org/cutitout>

Cut It Out 자료를 무료로 주문하시려면: <https://probeauty.wufoo.com/forms/zhmek8o1t08smd>

강간, 학대 및 근친상간 전국 네트워크 (RAINN)

전국에서 가장 규모가 큰 반성폭력 단체입니다.

웹 사이트: <https://hotline.rainn.org>
온라인 채팅 서비스: online.rainn.org.
국립 성폭력 핫라인: (800) 656-HOPE (4673)

자료: <https://rainn.org/graphics-and-banners>



캘리포니아 헤어 미용 협회

2420 Del Paso Road, Suite 100

Sacramento, CA 95834

www.barbercosmo.ca.gov

(800) 952-5210

이메일: barbercosmo@dca.ca.gov



본 간행물에 제공된 자료는 포괄적이지 않습니다.

정보 공개

다음과 같은 경우에 이 간행물을 복사할 수 있습니다:

1. 본문의 의미가 변경되거나 잘못 표현되지 않았다.
2. 캘리포니아 헤어 미용 협회 (California Board of Barbering and Cosmetology)에 기탁됩니다.
3. 무료로 배포됩니다.

이와 다른 경우라면 서면 허가가 필요합니다.