

보건과 안전

학생용 시험 책자

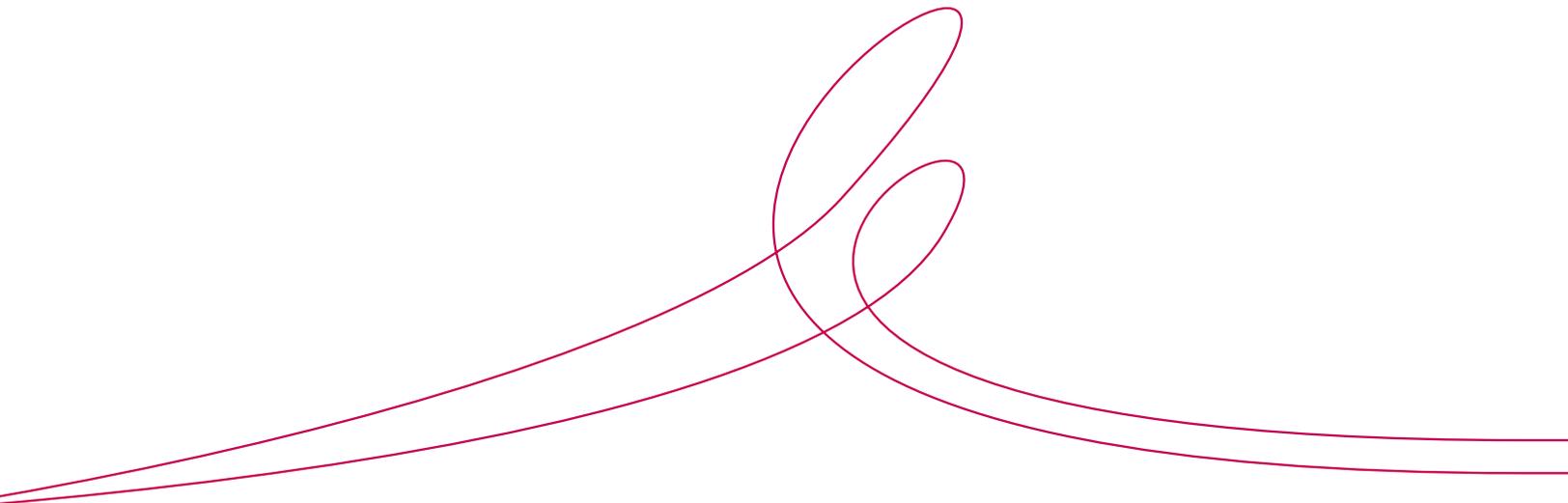


BarberCosmo

Board of Barbering & Cosmetology

학생 이름

.....



보건과 안전

학생용 시험 책자

COPYRIGHT 2019

California Board of Barbering and Cosmetology
P.O. Box 944226, Sacramento, CA 94244-2260
(800) 952-5210
www.barbercosmo.ca.gov

All rights reserved



목차

1단원

캘리포니아 이미용위원회 | 1

2단원

화학약품 안전하게 사용하기 | 5

3단원

안전 보건 자료 | 13

4단원

유해 화학물질 차단 | 19

5단원

인체공학 | 25

6단원

전염병 | 31

7단원

보건 안전 법규 및 기관 | 39

8단원

보건 안전 문제 해결 | 49

9단원

근로자의 권리 및 책임 이해하기 | 57

10단원

신체적/성적 학대 인식하기 | 61



1단원

캘리포니아 이미용 위원회



학습 목표

1단원

캘리포니아 이미용위원회에 오신 것을 환영합니다.

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 위원회의 임무를 알 수 있습니다.
- 위원회 웹사이트에 접속하고 위원회 웹사이트에서 활용 가능한 일반적인 내용을 이해할 수 있습니다.
- 보건 안전 과정의 목적을 이해할 수 있습니다.



화학약품 안전하게 사용하기



학습 목표

2단원 화학약품 안전하게 사용하기

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 직장에서 흔히 사용하는 화학약품을 파악할 수 있습니다.
- 어떤 화학약품이 개인의 건강에 해로운지, 화학약품이 유해한 이유가 무엇인지 설명할 수 있습니다.
- 화학약품이 신체에 어떻게 침입하는지 설명할 수 있습니다.
- 화학약품에 의해 발생할 수 있는 일부 건강 문제를 파악할 수 있습니다.

검토용 질문

17-18페이지

화학약품이 취할 수 있는 형태는 무엇입니까?

- A) 기체, 고체, 액체
- B) 액체, 안개, 증기, 기체
- C) 고체, 액체, 기체, 증기
- D) 증기, 액체, 안개

답: _____

화학 물질이 어느 정도 유해한지 결정할 때 무엇을 고려해야 합니까?

- A) 개인이 화학 물질에 알레르기 반응이 있는 지 여부
- B) 유전, 연령, 성별, 일반적인 건강 상태
- C) 독성, 농도, 기간, 개별 감도, 상호작용, 노출 경로
- D) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

시설의 주요 노출 경로 세 가지는 무엇입니까?

- A) 먹기, 마시기, 흡연
- B) 호흡, 피부 및 눈 접촉, 삼키기
- C) 주입, 흡입, 감염
- D) 흘리기, 뿌리기, 흔들기

답: _____

화학약품 허용 노출 한계(PELs: Permissible Exposure Limits)를 정하는 캘리포니아 정부 기관은 무엇입니까?

- A) 이미용위원회
- B) 미국 식품의약국
- C) 미국 노동부
- D) 캘리포니아 직업안전보건과 (Cal/OSHA)

답: _____

화학약품 노출 여부를 구분할 때 관찰해야 할 사항은 무엇입니까?

- A) 냄새, 맛, 촉감, 보기, 듣기
- B) 증상, 잔류물, 냄새, 자극
- C) 악취, 맛, 입자, 표면, 증상
- D) 먼지, 포름알데히드, 아세톤 증기, 기체

답: _____

24페이지

피부염은 무엇입니까?

- A) 건조한 손과 팔
- B) 피부 염증
- C) 눈 자극 및 눈물
- D) 얇게 벗겨지는 두피

답: _____

중추신경계를 구성하는 것은 무엇입니까?

- A) 근육과 뇌
- B) 척수와 신경
- C) 신경과 근육
- D) 뇌와 척수

답: _____

신경계가 공격을 받고 있을 때 나타나는 증상은 무엇입니까?

- A) 두통
- B) 현기증
- C) 신체 운용 능력 부족
- D) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

삼대 독소는 여러 건강 문제를 일으킬 수 있습니다.
참입니까 거짓입니까?

답: _____

메타크릴산 메틸 모노머(MMA)는 네일 살롱에서 안전하게 사용할 수 있습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

흡연은 다른 화학약품의 유해한 효과를 가중시킵니다.
참입니까 거짓입니까?

답: _____

.....

사례 #1 25페이지

스컬프처드 네일 제품과 매니큐어에 포함되어 이러한 문제를 일으킬 수 있는 특정 화학약품은 무엇입니까?

아세톤, 에틸 아세테이트, 부틸 아세테이트, 포름알데히드, 메타크릴산 에틸, 메틸에틸케톤, 톨루엔, 디부틸 프탈레이트, 크실렌.

작업 과정의 어떤 단계에서 이런 화학약품이 몸 안에 들어오게 됩니까?

용기를 열 때, 화학약품을 작은 용기에 옮겨 담을 때, 화학품을 섞을 때나 아크릴 또는 매니큐어를 손톱에 바를 때.

스스로를 보호하기 위해 무엇을 할 수 있습니까?

- 삼대 독소, 메틸에틸케톤, 기타 유해 화학약품이 없는 제품을 구입합니다.
- MMA가 포함된 제품을 사용하지 않습니다.
- 항상 통풍이 잘 되는 장소에서 작업합니다.
- 통풍이 되는 매니큐어 테이블을 사용합니다(특히 인조 손톱을 붙이는 경우).
- 장갑을 착용합니다.
- 작업에 사용하는 화학약품 유형에 적합한 마스크를 착용합니다.
- 아크릴 먼지가 팔과 손 피부에 닿지 않도록 장갑을 착용하고 긴 팔 옷을 입습니다.
- 창문과 문을 열고 열린 문과 창문 옆에 선풍기를 놓아 신선한 공기를 내부로 들이고 화학약품 기체를 밖으로 내보냅니다.
- 사용하지 않을 때의 제품 용기는 닫은 상태로 유지합니다.
- 작업 공간에서 먹거나 마시지 않습니다.

사례 #2 26페이지

브라질 스트레이트에 포함되어 이런 문제를 일으키는 화학약품은 무엇입니까 ?

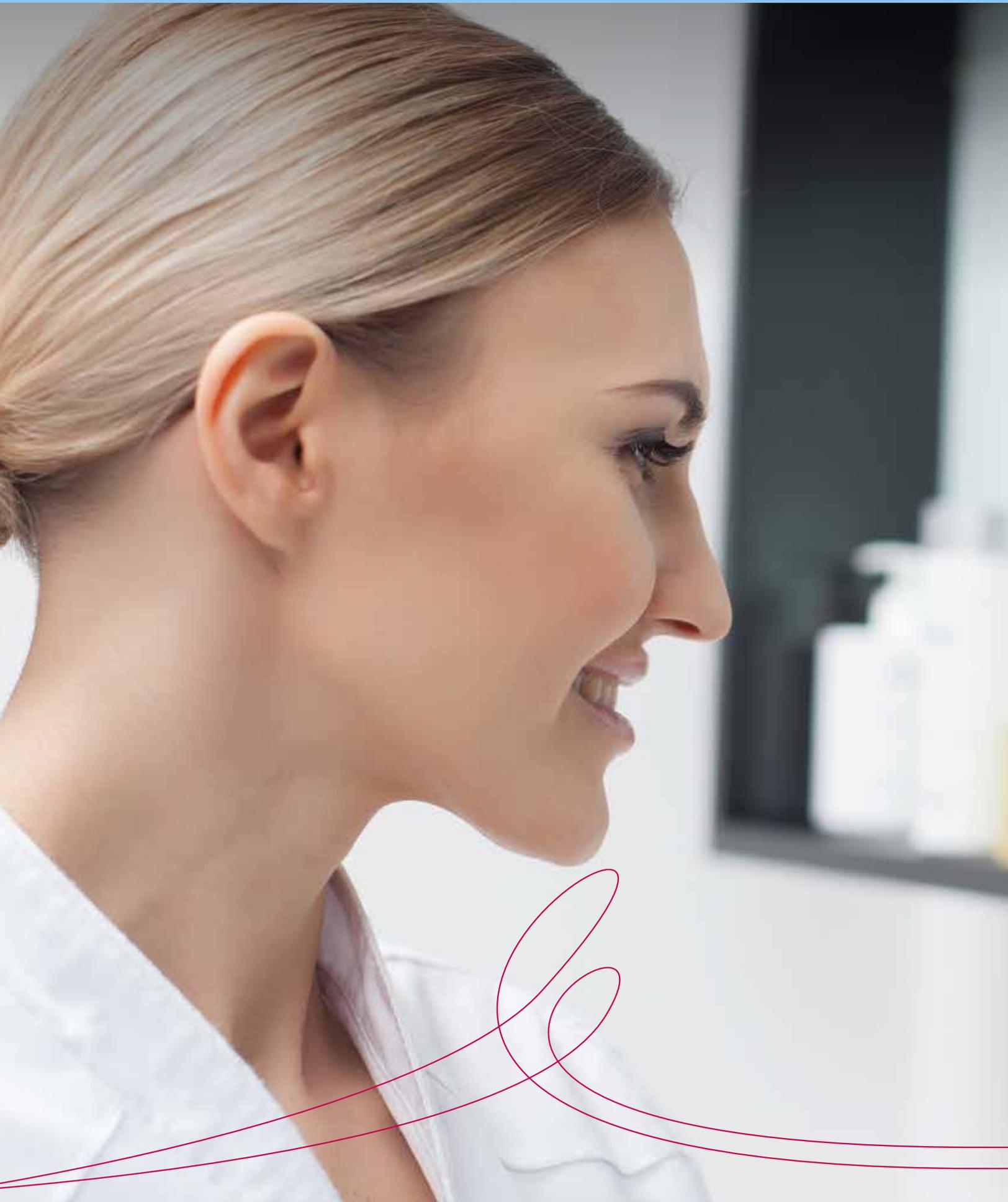
포름알데히드.

작업 과정의 어떤 단계에서 이 화학약품이 몸 안에 들어오게 됩니까?

제품을 섞을 때, 제품을 고객의 머리카락에 바를 때, 제품 사용 후 고객의 머리카락에 헤어 드라이어나 플랫 아이언을 사용할 때.

스스로를 보호하기 위해 무엇을 할 수 있습니까?

- 포름알데히드 없는 제품을 사용합니다.
- 항상 장갑을 착용합니다.
- 항상 통풍이 잘 되는 장소에서 작업합니다.
- 차광보안경 등의 개인 보호 장비를 사용합니다.
- 공기 시료를 채취하여 포름알데히드 노출을 확인합니다.
- 작업 공간에서 먹거나 마시지 않습니다.



안전 보건 자료



학습 목표

3단원

안전 보건 자료

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 안전 보건 자료(SDS)가 무엇인지, 어디에서 얻을 수 있는지 설명할 수 있습니다.
- SDS 항목을 인식할 수 있습니다.
- SDS를 사용해 화장품에 대한 정보를 찾는 방법을 알려줄 수 있습니다.

검토용 질문

33페이지

화학약품의 정보와 위험성에 대한 중요한 정보가 라벨에 항상 표시되어 있습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

작업자는 제품에 포함된 화학약품에 대한 정보를 어디에서 얻을 수 있습니까?

- A) 화학 참고 서적
- B) 안전 보건 자료
- C) 고용주에게 묻기
- D) 국가기관과 상담
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

41페이지

유출이나 화재나 폭발 등의 비상 사태가 발생했을 때에만 SDS를 참조해야 합니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

진화 작업에 가장 좋은 것은 물입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

화학약품이 유출되었을 때 즉시 청소할 필요는 없습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

47~48페이지

다음 중 SDS에서 찾을 수 있는 정보는 무엇입니까?

- A) 위험 요소 정보
- B) 물리적 성질
- C) 처리 및 보관
- D) A와 C
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____



느낌표 아이콘은 다음 정보를 나타냅니다.

- A) 고온에서 가연성이 있는 화학약품
- B) 삼키거나 흡입하거나 피부에 흡수되었을 때 독성이 있는 화학약품
- C) 화학약품에 의해 암, 대상 내장 기관 독성, 흡인 독성이 발생할 수 있습니다.
- D) 자극, 현기증, 알레르기 반응을 유발할 수 있는 화학약품
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

화학약품이 인화성인 경우,

- A) 뚜껑이 있을 때 그 옆에서 연기를 피웁니다.
- B) 차가운 상태 유지를 위해 물 밑에 보관합니다.
- C) 열이나 불꽃이 닿지 않는 곳에 보관합니다.
- D) 다른 용기에 붓습니다.

답: _____

개정 사항이 있을 때 Cal/OSHA는 SDS가 이를 명시하도록
요구합니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

.....



유해
화학약품
차단



학습 목표

4단원

유해 화학물질 차단

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 화학적 안전 위험을 인식할 수 있습니다.
- 화학적 위험 요소를 줄이는 방법을 목록화할 수 있습니다.
- 안전한 작업 방법을 식별하고 목록화할 수 있습니다.

사례 56페이지

이 시설에서 어긴 화학약품 보관 규칙은 무엇입니까?

- 화학 물질을 보관하는 곳 근처에서 음식을 먹으면 안 됩니다.
- 화학약품이 무엇인지 사람들이 알 수 있도록 원래의 라벨이 붙은 용기에 보관해야 합니다.
- 크고 무거운 용기는 높은 선반에 보관하면 안 됩니다.
- 용기는 넘어지거나 쏟아지지 않을 곳에 보관해야 합니다.
- 화학 물질을 보관하는 곳은 시원하고 어둡고 통풍이 잘 되어야 합니다.

이 상황을 개선하기 위해 어떤 제안을 하시겠습니까?

- 식당은 화학약품이 닿지 않는 시설 내 다른 장소로 옮겨야 합니다.
- 표식 없는 갈색 병 안의 내용물을 안다면 병에 라벨을 붙여야 합니다. 알 수 없다면 폐기합니다(적절한 폐기 방법을 사용합니다).
- 무겁고 큰 용기는 선반 아래쪽으로 옮겨야 합니다.
- 선반 위쪽에는 작고 가벼운 용기만 두어야 하고 용기가 떨어지는 것을 방지하는 보호대가 있어야 합니다.
- 오래 된 공기를 내보내고 신선한 공기를 들여올 수 있는 환기 시스템을 설치합니다.

검토용 질문

66페이지

시설의 문이 열려 있으면 작업자는 화학약품에 노출되어도 안전합니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

개인 보호 장비(PPE: Personal protective equipment)는 작업자가 화학약품에서 스스로를 보호하는 최선의 방법은 아닙니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

다음 중 화학약품의 위험 요소를 줄이는 방법은 무엇입니까?

- A) 통풍이 되는 매니큐어 테이블 사용
- B) 화학약품을 작은 병에 옮겨 담아 노출 제한
- C) 떨어진 곳에서 화학약품 섞기
- D) A와 C
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

"파과시간(breakthrough time)"은 무엇을 의미합니까?

- A) 불이 한 장소에서 다른 장소로 옮겨가는 데 걸리는 시간
- B) 불을 끄는데 걸리는 시간
- C) 보호용 장갑의 성능이 유효한 시간
- D) 화학약품이 분해되어 증기가 발생할 때까지 걸리는 시간
- E) 화학약품이 피부에 흡수되는 데 걸리는 시간

답: _____

다용도 소화기는 다음과 같은 상황에 사용할 수 있습니다.

- A) A, B, C급 화재
- B) 물을 사용할 수 없는 화재
- C) 별레나 해충
- D) A, B, C, D급 화재
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

이 사진에서 잘못된 점은 무엇입니까?

67페이지

가능한 대답은 다음과 같습니다.

- 면허소유자가 작업하는 동안 음식물이 카운터 위에 있습니다. 작업장에서 음식이나 음료를 먹거나 마실 수 없습니다. 화학약품이 닿지 않는 곳에 식사 장소를 제공해야 합니다.
- 면허소유자가 고객이 있는 장소 바로 옆에서 화학약품을 섞고 있습니다. 통풍이 잘 되는 별도의 장소에서 화학약품을 섞습니다.
- 면허소유자가 PPE(장갑, 화학약품 스플래시 고글, 작업복/앞치마)를 착용하지 않고 화학약품을 섞습니다. 면허소유자는 화학약품을 섞을 때 PPE를 착용해야 합니다.
- 매니큐어 테이블에 통풍이 되지 않습니다. 통풍이 되는 매니큐어 테이블을 사용해야 합니다.
- 네일 아티스트가 PPE(보안경, 장갑, 방진 마스크)를 착용하지 않았습니다. 네일 아티스트는 서비스(특히 손톱을 다듬기)를 제공할 경우 PPE를 착용해야 합니다.
- 창을 닫으면 시설에 들어오는 신선한 공기가 줄어듭니다. (날씨가 괜찮다면) 창을 열어 방에 들어오는 신선한 공기의 양을 늘립니다.
- 화학약품에 적셔진 탈지면이 폐기되지 않고 바닥에 있습니다. 사용한 물품은 적절하게 폐기해야 합니다.
- 무거운 용기가 위쪽 선반에 보관되어 있습니다. 무거운 물품은 선반 아래쪽에 보관해야 합니다.
- 보관된 용기가 열려 공기 중으로 증발합니다. 내용물이 증발하는 것을 막기 위해 용기를 항상 단아 놓습니다.
- 시설 내에 소화기가 없습니다. 올바른 종류의 소화기를 준비합니다.



인체 공학



학습 목표

5단원 인체 공학

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 일반적인 작업장에서 흔하게 발생하는 인체 공학적 문제를 식별할 수 있습니다.
- 작업장에서 흔하게 발생하는 인체 공학적 문제를 줄이는 방법을 설명할 수 있습니다.

검토용 질문

79페이지

손목 터널 증후군은 먼허소유자에게서 흔하게 발생하는 증상이 아닙니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

어깨 힘줄과 어깨 뼈 사이의 작은 주머니를 다음과 같이 부릅니다.

- A) 윤활낭
- B) 신경
- C) 점액낭
- D) 수근관(손목 터널)
- E) 근육

답: _____

힘줄에 무리를 주는 동작은 무엇입니까?

- A) 손목 구부리기
- B) 강한 압박
- C) 반복 동작
- D) 위 항목 중 하나 이상을 수행
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

86페이지

장시간 앉아 있는 것이 서 있는 것보다 낫습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

목과 등 부상 방지를 위한 가장 중요한 법칙은 등을 곧게 펴고 일하는 것입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

작업자의 몸이 더 편하게 일할 수 있도록 시설을 설계할 수 있습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

다음 중 작업자가 등을 곧게 펴고 일해야 하는 이유가 아닌 것은 무엇입니까?

- A) 계속 움직이면 등의 디스크가 눌러 파열될 수 있습니다.
- B) 척추는 원래 곧으며 그 상태를 유지해야 합니다.
- C) 척추골 사이의 관절에 추가적인 압력을 가하면 요통이 발생할 수 있습니다.
- D) 디스크가 눌러 신경압박이 발생할 수 있습니다.
- E) A와 C

답: _____

굽이 높은 구두를 권장하지 않는 이유는 무엇입니까?

- A) 착용자의 몸이 뒤로 젖혀질 수 있습니다.
- B) 발가락에 압박이 더 많이 가해집니다.
- C) 굳은살과 염증이 발생할 수 있습니다.
- D) 등에 문제가 발생할 수 있습니다.
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

.....



전염병



학습 목표

6단원 전염병

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 어떻게 전염병이 확산되는 지 설명할 수 있습니다.
- 직장내로 확산될 가능성이 있는 특정 전염병을 식별할 수 있습니다.
- 직장 내 전염병에서 개인이 스스로를 보호할 수 있는 방법을 설명할 수 있습니다.

사례 #1 95페이지

이 상황에서 어떻게 이가 생길 수 있습니까?

이는 아이의 머리에서 작업자의 피부나 옷으로 옮겨올 수 있습니다. 머리카락에 들어가 알을 낳을 수도 있습니다(이는 점프하지는 않습니다).

어떻게 자신을 보호할 수 있을까요?

이가 있는 고객이나 고객의 옷을 만지지 않습니다. 만졌을 경우 비누와 물로 손을 즉시 씻습니다. 고객이 만진 수건, 빗, 가위 등을 적절하게 살균합니다.

고객에게 어떻게 말해야 할까요?

“우리는 이가 있는 고객에게 서비스를 제공하지 않습니다. 캘리포니아 이미용위원회가 규정한 사항입니다.” 의사나 약사의 권장 사항에 따라 아이에게 치료를 권하고 상태가 호전되었을 때 다시 오도록 합니다.

사례 #2 95페이지

배농염을 맨 손으로 만지면 어떤 질병에 걸릴 수 있습니까?

다양한 염증으로 단순 헤르페스 1 또는 농가진에 노출될 수 있습니다.

어떻게 자신을 보호할 수 있을까요?

입술 발진이나 구순 포진을 만지지 않습니다. 아물지 않은 상처를 만질 위험이 있을 경우 장갑을 착용합니다. 장갑을 사용할 경우, 오염된 장갑이 피부에 닿지 않도록 합니다.

고객에게 어떻게 말해야 할까요?

“우리는 일하게 될 장소에서 아물지 않은 상처가 있는 고객에게 서비스를 제공하지 않습니다.” 의사나 약사의 권장 사항에 따라 고객에게 치료를 권하고 상태가 호전되었을 때 다시 오도록 합니다.

면허소유자 뿐 아니라 고객의 건강을 위협할 수 있음에 주의하시기 바랍니다. 고객의 아물지 않은 상처를 만진 면허소유자는 고객을 감염시킬 수 있습니다. 면허소유자 손의 박테리아가 상처에 들어갈 수 있습니다. 마찬가지로 면허소유자가 상처를 만진 후 감염될 수도 있습니다.

사례 #3 96페이지

인설형 반점을 맨 손으로 만지면 어떤 질병에 걸릴 수 있습니까?
백선에 노출될 수 있습니다. 따뜻한 계절에 자주 나타납니다.

고객에게 어떻게 말해야 할까요?

"우리는 전염성 질환을 보유한 고객에게 서비스를 제공하지 않습니다. 고객님의 백선이 있는 것 같습니다." 의사나 약사의 권장 사항에 따라 고객에게 치료를 권하고 상태가 호전되었을 때 다시 오도록 합니다.

고객이 떠난 후 자신을 보호하려면 어떻게 해야 할까요?

고객과 접촉한 모든 것(예: 도구, 의자, 고객을 덮었던 천)을 살균합니다. 비누와 물로 손을 씻습니다.

사례 #4 96페이지

어떻게 고객에게서 감기가 옮을 수 있습니까?

고객이 주변에서 기침이나 재채기를 하면 감염될 수 있습니다. 고객이 작업자를 만지거나 작업자가 만지게 될 작업 영역의 물건을 만지면 감기 바이러스가 옮을 수 있습니다.

어떻게 자신을 보호할 수 있을까요?

그 날 고객에게 서비스를 제공하지 않겠다고 거부할 수 있습니다. 만약 감기에 걸린 고객을 들여보내기로 결정했다면 그 고객은 작업자, 다른 직원과 고객을 보호하기 위해 마스크를 쓰는 것에 동의해야 합니다. 손을 씻고 고객이 만진 모든 물품을 살균합니다.

고객에게 어떻게 말해야 할까요?

"아픈 고객에게 서비스를 제공하지 않습니다. 예약을 다시 잡아 드릴까요?" 만약 고객이 그래도 서비스를 받고자 한다면 작업자와 다른 사람들이 감기에 걸리지 않도록 마스크를 착용해준 것에 감사를 표합니다.

검토용 질문

97페이지

이미용위원회는 HIV/AIDS에 감염된 면허소유자가 시설에서 서비스를 제공하는 것을 금지하고 있습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

기생충, 바이러스, 박테리아, 균류는 전염병의 원인입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

손 씻기는 도구 살균보다 중요하지 않습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

유기체는 어떻게 신체에 침입합니까?

- A) 물이나 음식을 통해
- B) 직접적인 접촉을 통해
- C) 벌레가 또는 동물에게 물렸을 때
- D) 공기를 통해
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

106페이지

작업자는 고객의 머리카락을 자른 후에만 도구를 세척하면 됩니다. 그렇지 않다면 비누와 물만 사용할 수 있습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____



보건 안전 법규 및 기관

BARBER

학습 목표

7단원 보건 안전 법규 및 기관

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 직장내 보건 및 안전을 감독하는 주 및 연방 기관을 나열할 수 있습니다.
- 이들 기관과 법률 근로자를 보호하는 방법을 설명할 수 있습니다.
- 이러한 법률과 이를 시행하는 기관을 사용하여 직장에서 특정한 보건안전 문제를 해결할 수 있습니다.

검토용 질문

117~118페이지

Cal/OSHA는 직원과 고용주 모두에게 도움이 됩니다.
참입니까 거짓입니까?

답: _____

FDA와 캘리포니아 이미용위원회의 주요 관심사는 작업자의
안전을 보호하는 것입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

제품 불량(adulterated)이 의미하는 바는 무엇입니까?

- A) 성인(18세 이상)만 사용할 수 있습니다.
- B) 정상 사용 조건에서 사용자에게 유해할 수 있는 성분이 들어 있습니다.
- C) FDA 검사에서 질병의 원인으로 밝혀졌습니다.
- D) B와 C
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____

다음의 Cal/OSHA에 대한 설명 중 거짓인 것은 무엇입니까?

- A) 시설 내 환기 시스템에 적용되는 두 가지 환기 표준이 있습니다.
- B) 고용주가 업무와 관련된 모든 부상과 질병에 대해 기록할 것을 요구합니다.
- C) 직원과 독립 계약자를 보호합니다.
- D) Cal/OSHA 표준은 연방 OSHA가 전국적으로 설정한 표준만큼 강력해야 합니다.
- E) 직업에 관계 없이 주 내 거의 모든 근로자에게 해당됩니다.

답: _____

고용주는 근로자의 요청을 받을 경우 다음을 제공해야 합니다.

- A) 업무 관련 부상 및 질병 기록
- B) 자신이 고용한 직원의 의료 기록 사본
- C) 직원들의 의료 기록 사본
- D) 상기 모든 사항에 해당
- E) A와 B

답: _____

사례 #1 118페이지

어떤 기관에 도움을 청할 수 있습니까? 해당 기관에서 무엇을 해 줄 수 있습니까?

캘리포니아 이미용이발 미용 위원회

위원회 규정에 따른 살균이 필요합니다. 만약 근로자가 이런 살균 기법을 모른다면 위원회 웹사이트에서 이런 규정을 확인할 볼 수 있습니다. 소유자와

사용권자 모두 적절한 살균 작업을 할 책임이 있습니다.

동료 및 소유자에게 이 정보를 공유했지만 여전히 문제가 계속되는 경우에는 위원회에 소장을 제출할 수 있습니다. 모든 불만 사항은 위원회 웹 사이트 또는 미국 우편을 통해 전산이나 서면으로 제출해야 하며 소비자 불만 양식 또는 기타 서면 문서를 사용해야 합니다. 집행 기관은 고객이 해를 입은 곳의 불만 사항에 우선 순위를 부여합니다. 살균을 하지 않아 직접적으로 피해를 본 사람의 이름, 주소, 전화 번호를 제출할 수 있다면 시행 부서가 불만 사항에 더 빨리 대응할 수 있습니다. 소장을 제출하기 위해 피해를 입은 사람을 찾고 싶을 수도 있습니다. 고객에게 아무런 피해가 발생하지 않았더라도, 위원회는 검사관을 파견하여 불만 사항을 확인하도록 할 것입니다.

사례 #2 119페이지

어떤 기관에 도움을 요청할 수 있습니까? 해당 기관에서 어떤 도움을 줄 수 있습니까?

미국 식품의약국(FDA).

FDA는 화장품 규정을 담당하고 있습니다. 정기 제품 안전 검사를 수행하지는 않지만 소비자 불만을 접수하고 이에 대한 기록을 남깁니다. FDA는 귀하가 조사하고 있는 특정 제품에 대한 불만사항을 접수한 적이 있는지 말해줄 수 있습니다.

또한, 제품 사용 중 겪은 문제점을 FDA에 보고하는 것도 중요합니다. 특정 제품에 대해 많은 불만이 접수되면 해당 제품에 대한 안전 검사 실시를 결정할 수도 있습니다.

또한 해당 제품 파일에 안전 보건 자료(SDS)가 있는지 확인해야 합니다. SDS는 성분과 건강에 미칠 수 있는 영향에 대한 정보를 포함해야 합니다.

사례 #3 119페이지

이런 정보를 제공하며 법에 따라 얻을 수 있는 기록은 무엇입니까?
Cal/OSHA 양식 300.

10명 이상의 직원이 있는 시설에서 일하는 경우, Cal/OSHA는 고용주가 업무와 관련된 모든 부상과 질병에 대해 기록할 것을 요구합니다. 이 기록은 양식 300이라고 부릅니다. 원한다면 언제든지 요청해서 이 기록을 볼 수 있습니다. 시설에 기록에 대한 정보 요약본을 반드시 게시해야 합니다. 양식 300의 기록을 보면 천식이나 다른 질병에 감염된 동료가 있는지 알 수 있습니다. 근로자는 최근 5년의 양식 300을 열람할 권리가 있습니다.

불행하게도, 많은 고용주들은 이 법을 인지하지 못하고 있으며 기록을 하지 않을 수 있습니다. 또는 많은 직원들이 직업에 관련된 모든 부상과 질병을 보고해야 하는지 모르기 때문에 기록이 불완전할 수 있습니다. 일부 직원들은 본인의 문제가 업무와 관련이 있다는 것을 깨닫지 못해서 증상을 보고하지 않을 가능성도 있습니다. 10명 이하의 직원을 보유한 고용주는 기록을 보관할 의무가 없습니다.

이것을 알 수 있는 또 다른 방법은 무엇일까요?

동료에게 비슷한 증상이 있는지 얘기해볼 수 있습니다. 서면 설문 조사를 수행할 수도 있습니다. 다음 강좌에서 설문 조사에 대해 논의하겠습니다.

사례 #4 119페이지

이 제품에 대한 SDS를 직장에서 사용할 수 있어야 합니다. SDS란 무엇인가요? SDS로 알 수 있는 것은 무엇인가요?

Cal/OSHA 위험 요소 통신 표준에 따라, 고용주는 직장에서 사용하는 모든 화학 제품의 공급자나 제조사로부터 정보 시트를 받아야 합니다. 이런 자료는 SDS라고 부릅니다. 고용주는 직원들이 요청하면 이를 보고 사본을 만들 수 있게 해 주어야 합니다.

모든 SDS는 제품의 성분을 나열하고 위험하다고 간주되는 성분의 농도(양)를 제공해야 합니다. SDS는 과다 노출이 건강에 미칠 수 있는 장단기 영향도 설명해야 합니다. 제품을 안전하게 사용하는 방법, 자신을 보호하는 방법, 유출이나 사고 발생 시 따라야 하는 비상 절차를 설명해야 합니다. 이 정보는 귀하의 질문에 대한 답변을 제공합니다.

불행하게도 많은 고용주들이 SDS를 가지고 있지 않으며 있다 하더라도 정보 내용은 완전하지 않을 수 있습니다. SDS에서 충분한 정보를 얻을 수 없다면 화학 참고 서적과 인터넷에서 성분을 찾아보거나 정보와 조언을 제공하는 보건 안전 리소스 그룹에 문의합니다.

사례 #5 119페이지

어떻게 고용주가 근로자에게 SDS를 제공하도록 할 수 있습니까?

고용주에게 SDS를 요청하는 경우에 법에 따라 이런 요청을 할 수 있다는 사실을 알립니다. 대부분의 경우 고용주는 본인들의 법적 책임에 대해 알지 못합니다.

어떤 기관에 도움을 청할 수 있습니까?

Cal/OSHA.

고용주에게 SDS가 있지만 제공을 거부할 경우 Cal/OSHA에 소장을 제기할 수 있습니다. 최대한 구체적이고 자세하게 불만 신고 양식을 작성합니다. 양식에 서명을 해야 하지만, 익명을 요청할 경우 Cal/OSHA의 어떤 사람도 제보자의 이름을 알 수 없습니다. Cal/OSHA가 직장에 검사관을 파견할 것입니다. 검사관이 고용주가 근로자에게 SDS를 제공하도록 지시할 수 있습니다. 검사관은 다른 보건 안전 규정을 준수하는지 확인하기 위해 작업장을 점검할 수 있습니다. 고용주가 SDS를 요청했지만 공급업체나 제조업체가 이를 제공하지 않는 경우도 있습니다. 이 경우 귀하나 고용주가 Cal/OSHA에 도움을 요청할 수 있습니다. 불만 신고에 대한 정보는

www.dir.ca.gov/dosh/Complaint.htm 을 방문합니다.

사례 #6 120페이지

법적으로 이 정보를 받을 수 있는 곳은 어디입니까?

업무상의 부상과 질병을 예방하기 위한 고용주의 서면 계획을 확인합니다. Cal/OSHA 표준은 캘리포니아의 모든 고용주가 부상 및 질병 예방 프로그램(IIPP: Injury and Illness Prevention Program)을 보유할 것을 요구합니다. 이 프로그램은 서면으로 작성해야 하며 모든 직원이 사용할 수 있어야 합니다.

고용주의 계획에 포함되어야 하는 사항은 무엇입니까?

고용주는

- 직장내 보건 안전 담당자를 식별해야 합니다.
- 모든 직원이 보건 안전에 관한 소통을 할 수 있는 시스템을 설정해야 합니다.
- 정기 점검 등의 방법을 사용해 작업장의 모든 위험 요소를 식별하고 평가해야 합니다.
- 안전하지 않은 작업 방식과 환경을 고칠 수 있는 방법을 찾아야 합니다.
- 작업자가 이해할 수 있는 언어로 보건 안전 교육을 제공해야 합니다.
- 사고와 질병에 대해 조사하는 과정을 설정해야 합니다.
- 작업자가 해고나 차별에 대한 두려움 없이 작업 위험 요소를 보고할 수 있도록 장려해야 합니다.

고용주의 서면 계획은 이 모든 사항을 설명해야 합니다. 그 계획을 볼 수 있는지 질문하는 것은 첫 단계일 뿐입니다. 계획이 실제로 실행되는 지 알고 싶을 수도 있습니다. 위험 요소를 확인하고 수정할 수 있습니까? 교육 프로그램이 있습니까? 고용인은 고용주의 IIPP를 감시해야 합니다.

Cal/OSHA는 이런 프로그램 감독을 돕기 위해 고용주가 직원/경영진 보건 안전 위원회를 설립할 것을 권장합니다. 위원회는 작업장 검사와 사고 조사 결과를 검토하고 보건 안전 불만 사항을 확인하고 해결책을 제시할 수 있습니다.

보건 안전 위원회가 있든 없든 고용주의 IIPP는 단순히 서류에 불과해서는 안 됩니다. 실제로 부상과 질병 예방에 도움을 줄 수 있어야 합니다

사례 #7 120페이지

어떤 기관에 도움을 청할 수 있습니까? 어떤 도움을 받을 수 있습니까?

Cal/OSHA 상담 서비스.

이 사무소는 고용주에게 위험을 확인하고 고치는 방법에 대한 무료 조언을 제공합니다. 이 서비스는 불만 사항을 조사하고 표준을 시행하며 소환장을 발부하는 사업부와 완전히 분리되어 있기 때문에 고용주는 소환되거나 벌금을 낼 것을 두려워하지 않고 Cal/OSHA 상담 서비스에 전화할 수 있습니다.

보건 안전 기관 단어 검색

이름 _____

날짜 _____

보건 안전 기관 단어 검색

아래 퍼즐에서 약어를 찾아보세요.

H L
 I L G Y
 Z D Z A F J
 O I J T U C C E
 X P O G D F F A C D
 U D V C M P D I D Q B Y
 M J K Q I E H L G H A T G S
 I P B C U W L Q F W Y G P Z X H
 M L J R T B A O A E Q E D A L A H M
 U M J F R P M K H H M K D R Z H E T W A
 X D V Y S K C C P J S F I Y C O H K L N
 A W J I I M S I L L O D F C I F G B
 J F S O B B C Q X X I A H S O A
 R E G L F A H S M P N P L Y
 H B Z B L S U C J M D F
 Q Q N O O U F P A C
 B M S L M K X O
 I H Z T U G
 A H L A
 P K

ALA
 BBC
 CALOSHA
 CDPH
 COEH
 CSCP
 DCA
 FDA
 HESIS
 LOHP
 LOSH
 NIOSH
 OSHA

기관 약어

ALA - American Lung Association(미국 폐 협회)

BBC - California Board of Barbering and Cosmetology(캘리포니아 이미용위원회)

CALOSHA - California Division of Occupational Safety and Health(캘리포니아 직업안전보건과)

CDPH - California Department of Public Health(캘리포니아 공중보건국)

COEH - Center for Occupational and Environmental Health(직업 및 환경 위생 센터)

CSCP - California Safe Cosmetics Program(캘리포니아 안전 화장품 프로그램)

DCA - Department of Consumer Affairs(소비자 담당 부서)

FDA - United States Food and Drug Administration(미국 식품의약국)

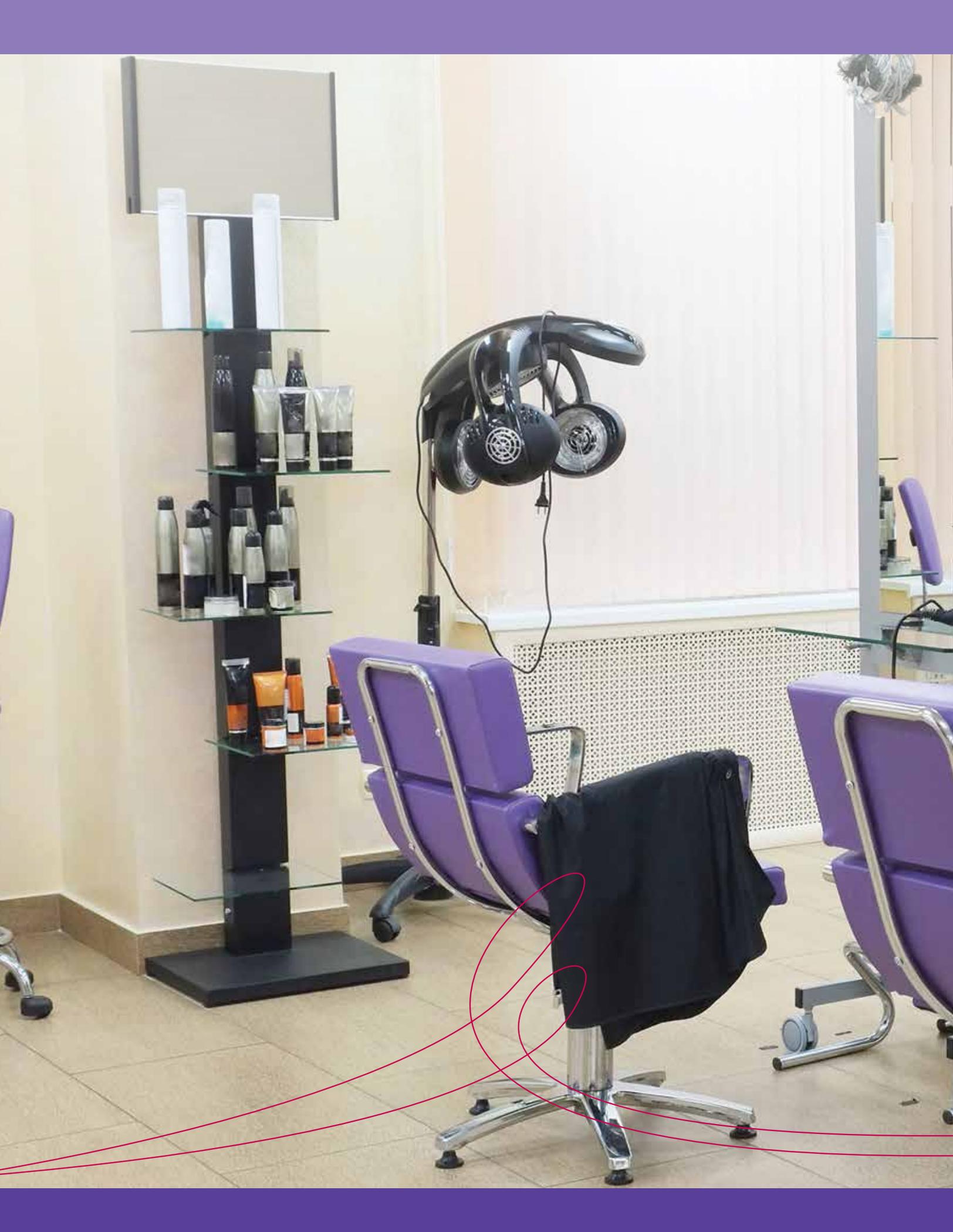
HESIS - Hazard Evaluation System and Information Service(위험평가시스템 및 정보 서비스)

LOHP - Labor Occupational Health Program(노동 직업 위생 프로그램)

LOSH - Labor Occupational Safety and Health Program(노동 직업 안전 위생 프로그램)

NIOSH - National Institute for Occupational Safety and Health(국가 직업안전보건과)

OSHA - Occupational Safety and Health Administration(직업안전위생프로그램)



보건 안전 문제 해결



학습 목표

8단원

보건 안전 문제 해결

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 보건 설문조사와 작업장 검사를 사용하는 보건 안전 위험 요소 조사 방법을 설명할 수 있습니다.
- 위험 요소를 교정하기 위한 실천 계획을 세울 수 있습니다.
- 도움을 받을 수 있는 리소스 그룹과 기관을 식별할 수 있습니다.

사례 #1 129~130페이지

이러한 결과를 바탕으로 선택한다면 먼저 작업할 두 가지 위험 요소는 무엇입니까?

- 위험 요소 #1: 환기 불량, 공기가 순환되지 않음
- 위험 요소 #2: 화학 물질을 다룰 때 끼는 장갑이 없음

왜 이러한 특정 위험 요소 두 가지를 선택했습니까?

- 위험 요소 #1: 환기 불량
 - » 보건 설문 조사에 따르면, 대부분의 사람들에게 유해 화학약품을 들이마셨을 때와 관련된 건강 문제가 있습니다(두통, 호흡 곤란).
 - » 검사관이 환기 시스템이 없는 것을 발견했고 공기 중에 화학약품의 냄새가 납니다.
 - » 공기 중 유해 화학 물질과 나쁜 청정도의 공기에 노출되면 건강에 심각한 악영향을 끼칠 수 있습니다.
- 위험 요소 #2: 화학 물질을 다룰 때 끼는 장갑이 없음
 - » 보건 설문 조사에 따르면, 많은 사람들에게 화학약품 접촉과 관련된 피부 발진이 있습니다.
 - » 검사관이 사용 가능한 보호 장갑이 없는 것을 발견했습니다.
 - » 장갑은 저렴하고 구하기 쉽습니다.

이러한 위험 요소에 대한 자세한 정보는 어떻게 얻을 수 있습니까?
위험 요소 #1과 #2에 대하여

- 작업장에서 자주 사용하는 제품의 라벨을 확인하여 성분 목록과 위험 요소 경고를 확인합니다.
- 안전 보건 자료(SDS)를 읽고 들이 마시거나 피부와 접촉했을 때 건강에 문제를 일으키는 제품이 있는지 확인합니다. 또한, SDS가 환기와 장갑 착용을 권장하는지 확인합니다.
- 건강 위험 요소 관련 웹사이트를 참조합니다.
- 제품에 대한 자세한 내용은 리소스 그룹에 문의합니다.

두 가지 위험 요소를 고치려면 어떻게 변해야 할까요? 장단기 목표는 무엇입니까?

- 위험 요소 #1: 환기 불량
 - » 단기 목표:
 - ~ 즉각적인 결과를 원한다면 창문과 문을 열어 공기 순환을 개선합니다.

~ 가능하다면 공기 중의 화학약품을 줄이기 위해 화학 공정이 수행되는 시간을 조정합니다. 즉 쿨 커츠(Kool Kuts)는 파마, 스트레이트 파마, 매니큐어, 염색을 같은 장소에서 동시에 하지 않겠다는 뜻입니다.

» 장기 목표:

~ 좋은 환기 시스템 설치

~ 통풍이 되는 매니큐어 테이블 설치

~ 들이 마셨을 때 많이 유해하지 않은 화학약품 찾기

• 위험 요소 #2: 화학 물질을 다룰 때 장갑을 착용하지 않음

» 단기 목표:

~ 사람들이 화학 제품으로 작업할 때 착용할 수 있는 장갑 구매

» 장기 목표:

~ 피부에 많이 자극적이지 않은 화학약품 찾기

이제 목표를 정했으니 두 가지 위험 요소를 바로잡기 위해 어떻게 하시겠습니까?

- 동료들을 쿨 커츠(Kool Kuts)에 참여시킵니다. 동료들이 위험 요소에 대해 어떻게 생각하는지 알아내고 직접 알아낸 것을 동료들에게 말하고 동료들의 지원을 받습니다.
- 발견한 문제를 문서화하고 모든 기록을 수집합니다.
- 이미 시행된 일이 있다면 시설 소유자에게 문의하여 어떤 단계가 이미 수행되었는지 확인합니다.
- 변경 사항 실행 방법을 결정합니다. 동료 직원들과 함께 무엇을 어떻게 해야 하는지 결정합니다. 모든 사람이 그 계획에 동의하도록 노력합니다.
- 시간 제한을 설정합니다. 다른 위험 요소를 교정하려는 경우 보여줄 스케줄을 포함합니다.

이러한 단계를 수행한 후에 시설 소유자를 포함한 전체 직원 회의에서 계획을 발표할 수도 있습니다.

모두가 참석한 회의에서 다음과 같은 개선 사항을 요구할 수 있습니다.

- 통풍이 되는 매니큐어 테이블
- 작업자가 화학약품을 취급할 때 사용하는 장갑
- 제품 성분에 대한 추가 정보

변화를 방해하는 요소는 무엇입니까?

- 시설 소유자가 변화를 원하지 않고 있습니다. 진짜 문제가 있지 않다고 믿으며 돈을 쓰고 싶어하지 않습니다.
- 동료들이 장갑을 착용하기 싫어합니다.
- 화학약품에 대한 추가 정보를 이용할 수 없습니다.

시설 소유자가 제품 성분에 대한 추가 정보가 없다고 할 때 어떻게 말 하겠습니까?

- 모든 제조업체는 판매하는 제품의 SDS를 반드시 준비해야 한다는 점을 상기시킵니다.
- 고용주는 요청한 직원에게 제품 SDS를 보여줄 법적 의무가 있다는 것을 설명합니다.

시설 소유자에게 사람들의 건강 문제가 업무와 관련되어 있다는 점을 어떻게 설득시키겠습니까?

- 시설 내에서 같은 장소에서 일하고 같은 일을 한 사람 몇몇이 같은 문제(호흡 곤란, 피부 발진)를 겪었다는 사실을 지적합니다.
- 다른 과정에서 사용하는 화학약품이 사람들의 특정 건강 문제를 일으키는지 알아보기 위한 몇 가지 연구를 실행합니다.

돈에 대한 시설 소유자의 우려에 어떻게 대응해야 합니까?

- 문제를 무시했을 때 발생하게 될 비용이 문제 교정 비용보다 더 많을 수 있다는 사실을 설명합니다. 면허소유자가 아프거나 그만 두거나 건강 문제 때문에 전보다 많은 고객에게 서비스를 제공하지 못하면 시설은 손해를 입을 수 있습니다
- 문제를 해결하는 것보다 더 많은 돈을 산업 재해 보상에 쓰게 될 수 있다고 말합니다.
- 또한, 고객들이 강한 화학약품 냄새를 불만스러워 한다는 점을 언급합니다. 공기 품질이 개선되면 더 많은 고객이 만족할 것입니다.
- 누군가 이 문제를 고발하면 Cal/OSHA가 소유주에게 문제 해결을 요구할 수 있다는 점을 지적합니다.

장갑을 착용하기 싫어하는 동료에게 무슨 말을 해야 합니까?

- 스스로를 보호하지 않으면 건강 문제를 겪게 될 수 있다고 말합니다.
- 안전 제품 공급 업체에 다양한 보호 장갑 샘플을 요구합니다. 모두가 샘플을 경험해 보고 편안하고 잘 맞고 착용하고 싶은 장갑을 찾을 수 있도록 합니다.

검토용 질문

132페이지

화학약품을 사용하는 작업자만 보건 설문 조사에 답변해야 합니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

작업자를 방해하지 않도록 직원이 일을 하고 있지 않을 때 검사를 하는 것이 가장 좋습니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

다음 중 행동 계획 단계 순서가 올바른 것은 무엇입니까?

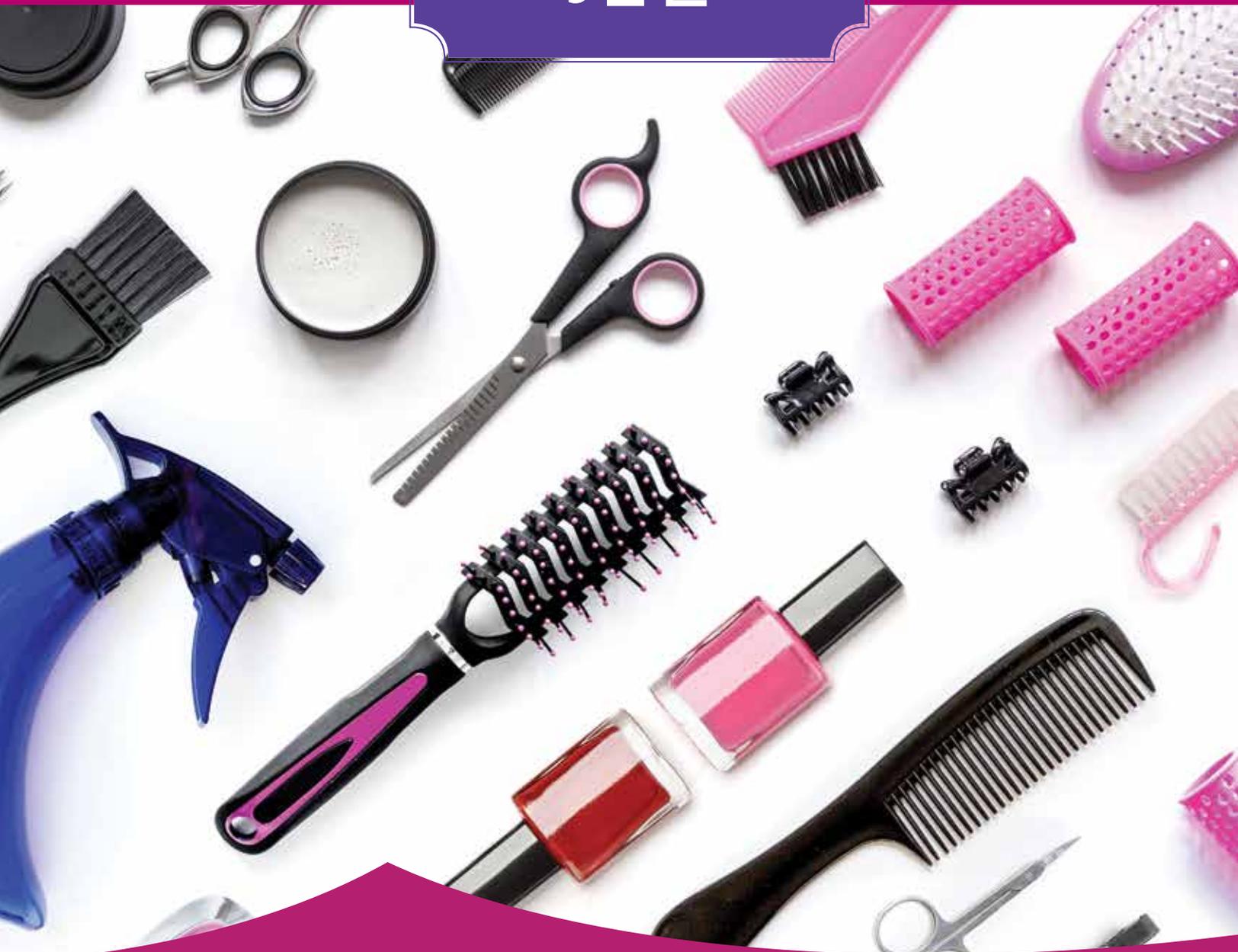
- A) 위험 요소 식별, 문제 해결 제한 시간 설정, 교정 방법 결정하기
- B) 문제점 문서화, 장애물 밝히기, 단기 목표 파악
- C) 설문 조사 수행, 어떤 조치를 취했는지 확인, 어떤 문제를 해결할지 선택
- D) 위험 요소에 대한 자세한 정보 획득, 장단기 목표 파악, 동료 참여시키기
- E) B와 C

답: _____

시설 소유자와 동료들이 보건 안전 위험 요소를 해결하고 싶어하지 않는다면 어떻게 해야 합니까?

- A) 보건 안전 기관에 조언을 구합니다.
- B) 소유자를 Cal/OSHA에 보고합니다.
- C) 동료들에게 위험 요소가 유발할 수 있는 건강 문제를 상기시킵니다.
- D) 사람들을 설득할 새로운 방법을 계속 생각합니다.
- E) 상기 모든 사항에 해당

답: _____



근로자의 권리 및 책임 이해하기

학습 목표

9단원 근로자의 권리 및 책임 이해하기

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 작업자 분류를 식별할 수 있습니다.
- 근로자의 기본적인 권리와 이런 권리를 행사할 수 없을 경우 어떤 선택을 할 수 있는지 이해할 수 있습니다.
- 근로자의 권리를 지원하는 기관을 식별할 수 있습니다.

검토용 질문

142페이지

독립 계약자(점포 세입자):

- A) 시설의 제품을 사용하고 임대료를 지불하고 시설 소유자에게 전화해서 출근 여부를 묻습니다.
- B) 본인의 제품을 사용하고 시설 열쇠를 가지고 있고 임대료를 지불하고 본인의 예약을 직접 잡습니다.
- C) 접수 담당자가 예약을 잡아주고 임대료를 지불하고 작업 스케줄을 확인해서 시설 소유주가 본인이 언제 일하기 바라는지 확인합니다.

답: _____

근로자 권리의 목적은

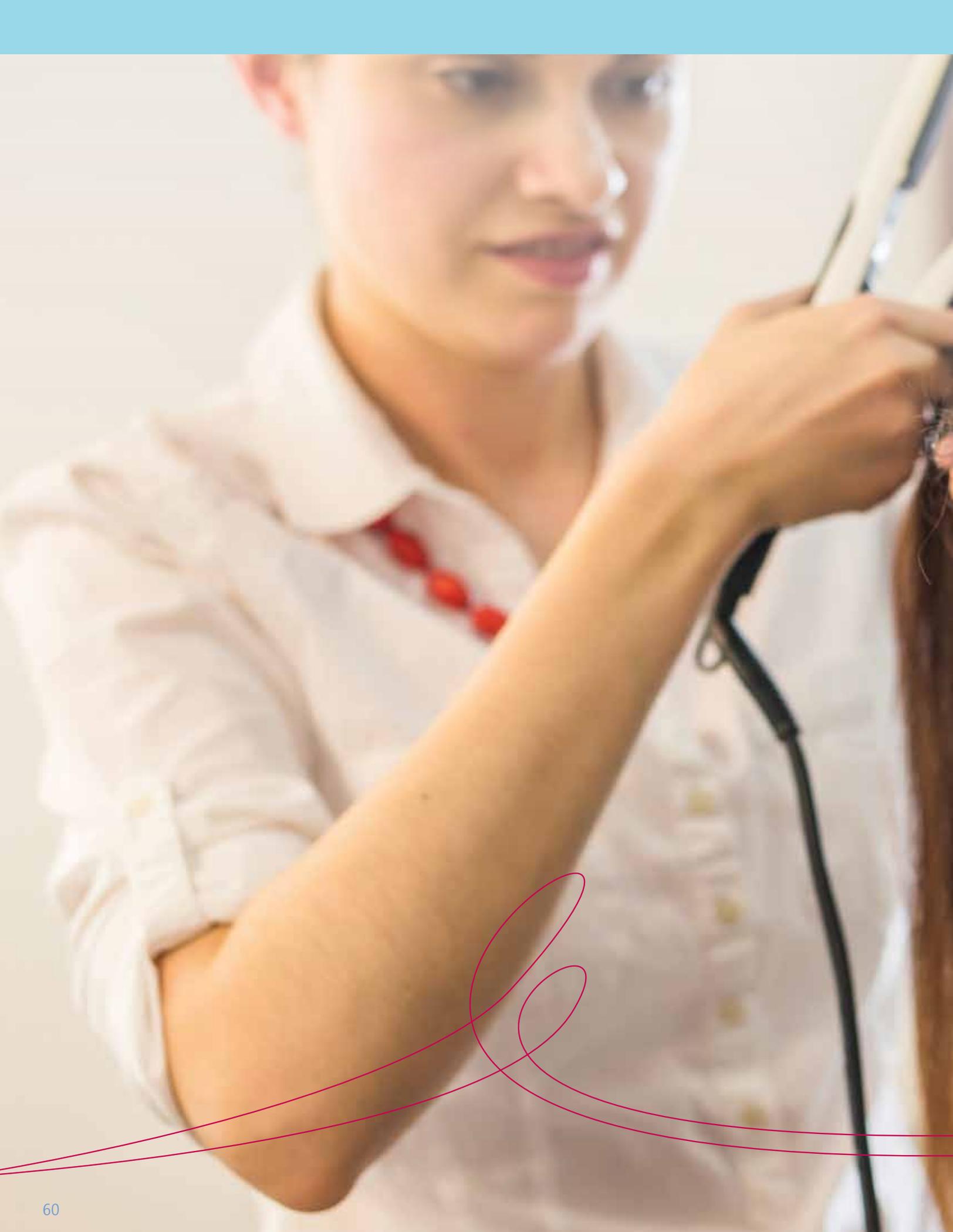
- A) 모든 직원이 합법적으로 대우받고 최저 임금 이상을 받으며 직장 내에서 어떠한 형태의 괴롭힘도 당하지 않도록 보장하는 것입니다.
- B) 실제로 일을 하는 사람들의 손에 힘을 돌려주는 것입니다.
- C) 사람들이 제대로 살 수 있을 만큼 버는지 확인하는 것입니다.

답: _____

모든 납세 의무를 이해하기 위해 다음 기관에 연락해야 합니다.

- A) 산업 관계 부서
- B) 노동 위원회 사무소
- C) 국세청

답: _____



신체적/성적 학대 인식하기

학습 목표

10단원 신체적/성적 학대 인식하기

이 단원을 완료하면 미래의 전문가는

- 다양한 신체적, 성적 학대 유형을 식별할 수 있습니다.
- 가정폭력, 성추행이나 성폭행, 노인 학대, 인신매매와 노동거래의 경고 신호를 인식하고 식별할 수 있습니다.
- 피해자가 도움을 받을 수 있는 리소스 그룹과 기관을 식별할 수 있습니다.

사례 #1 162페이지

관찰하고 주목하게 된 부상에 대한 대화를 어떻게 시작할 수 있습니까?

“목 뒤에 멍 든 자국이 있는 것을 못 본 척 할 수 없었어요. 최근 방문했을 때 이후로 팔에 멍이 든 것도 보았습니다. 당신이 걱정이 돼요. 괜찮은 거예요?”라고 말하며 대화를 시작할 수 있습니다.

제니퍼가 최근 일종의 학대를 당했다고 털어놓았다면 제니퍼를 어떻게 지지해줄 수 있습니까?

제니퍼의 잘못이 아님과 학대를 참아줄 필요가 없다는 사실을 상기시킵니다. 지지해주고 인내심을 가집니다. 협박 메시지, 음성메일, 소셜 미디어 게시물을 문서화하도록 장려합니다. 제니퍼가 국가 가정폭력 핫라인에 전화를 할 수 있도록 용기를 주는 것이 가장 중요합니다.

제니퍼가 실제로 학대를 받고 있는 경우 하면 안 될 말은 무엇입니까?

제니퍼가 어떻게 느끼는지 안다고 말하지 않습니다. 의학 전문가가 아니기 때문에 제니퍼에게 조언을 하지 않습니다. “그런 열간이를 아직 떠나지 않다니 믿을 수가 없어요”나 “그 사람을 떠나야 해요!” 등의 비판적인 말을 해서는 안 됩니다.

사례 #2 162페이지

상처가 발생한 상황에 대해 논의하지 않기로 한 결정을 지지한다는 것을 보여주기 위해 어떻게 말해야 합니까?

모린, 당신의 사생활을 존중합니다. 그러나 이야기 하고 싶거나 도움이 필요하다면 전화하세요. 항상 들을 준비가 되어 있어요.

사례 #3 163페이지

리사는 새로 온 고객이고 아직 친분이 없습니다.

이 문제를 어떻게 다루어야 하나?

리사 본인이 어떻게 상처를 입었는지 얘기하지 않을 경우 가정폭력이 있다고 가정하지 말고 시술실과 직장 내 공공 장소에 소책자와 핫라인 정보를 비치합니다.

치료사처럼 행동하지 않습니다. 본인의 업무 범위 안에서만 일을 합니다. 리사가 속마음을 털어 놓고 시술 테이블에서 감정적이 된다면 참고 자료를 준비해서 리사에게 주십시오.

리사를 위해 핫라인에 전화하지 않습니다. 자료를 제공하고 전화를 할 지 말 지에 대한 결정을 직접할 수 있도록 돕습니다.

사례 #4 163페이지

어떻게 해야 할까요? 이 상황을 어떻게 처리하겠습니까?

메그에게 관심을 표현할 수 있지만 메그와 상대방 사이의 일에는 말려들지 않습니다. 공감과 동정은 다르다는 것을 기억합니다. 메그에게 이용할 수 있는 자료를 알려 줍니다. 주차장에서 메그의 상황을 보았고 메그의 안전을 걱정하고 있다는 사실을 알립니다. 항상 안전에 유의하고 메그의 상대방과 대화하거나 두 사람 사이의 싸움에 끼어들지 않습니다. 만약 사회적 관계가 학교 밖의 일이라면 메그와 메그의 상대방과 얼마나 많은 상호 작용을 하고 있는지 다시 생각해 봅니다.

강사에게 본 것을 알려야 하나?

메그에게 강사나 다른 신뢰할 수 있는 전문가에게 얘기해도 되는지 허락을 구합니다. 안전 문제라면(상대방이 매일 학교에 있는 경우) 학교 경영자에게 보고해야 합니다. 만약 메그가 동의한다면 강사에게 말할 때 동행합니다.

검토용 질문

166페이지

가정 폭력은 고령의, 경제적 어려움을 겪는 동네에서만 발생합니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

가정폭력에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

- A) 가정에 고용되어 집안일을 하는 근로자 간의 폭력.
- B) 신체적 폭력, 성폭력, 위협, 감정적 및/또는 심리적 학대.
- C) 미국 국경 내에서 발생한 폭력.

답: _____

사례 #5 168페이지

존 씨가 괜찮은 지 확인하기 위해 어떻게 말하겠습니까?

평소 같지 않네요 존 씨. 괜찮아요? 팔이 아파요? 걱정이 돼요. 다쳤다는 걸 알릴 사람이 있나요?

만약 존 씨가 의료인에게 맞았고 제대로 돌봄 받지 못했다고 말한다면 존 씨에게 어떻게 말하겠습니까?

존 씨, 학대를 참아서는 안 됩니다. 성인 보호 서비스(APs)에 연락해 존 씨가 지원을 받도록 도와드릴 수 있습니다.

존 씨가 시설을 떠나면 누구에게 연락해서 방금 전까지 듣고 관찰한 사항에 대해 의논할 수 있습니까?

다음 사이트를 통해 지역 카운티 APS 사무소에 연락합니다.
www.cdss.ca.gov/inforesources/county-Aps-offices.

169페이지

노인 학대는 신뢰가 예상되는 모든 관계에서 노인에게 위하나 고통을 주는 일회성 또는 반복적인 행위나 적절한 행동의 결여입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

성인 보호 서비스 기관은 다음 대상에게 지원을 제공합니다.

- A) 자신의 요구를 충족할 수 없거나 학대나 방임이나 착취의 피해자인 고령자(65세 이상)와 성인 피부양자(18~64세의 장애인)
- B) 아프거나 불구인 고령자(55세 이상).
- C) 자녀에게 위협이나 폭력을 당하고 있는 부모.

답: _____

노인 학대가 일어날 수 있는 세 가지 경고 신호를 서술합니다.

답: _____

171페이지

인신매매의 가장 심각한 형태 두 가지는 성 매매와 노동 매매입니다. 참입니까 거짓입니까?

답: _____

잠재적 인신매매 피해자에게 도움이 필요한지 판단하기 위한 질문 두 가지를 서술합니다.

답: _____

인신매매 피해자가 확인된 경우 어떤 기관에 알려야 합니까?

- A) 차량 관리부
- B) 국가 인신매매 리소스 센터
- C) 캘리포니아 이미용위원회

답: _____

.....



Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal lines. Each line is a solid blue line with a dashed blue line directly below it, providing a guide for letter height and placement.



감사의 말

이미용위원회는 “모발 관리 전문가를 위한 보건 안전” 강좌의 원저자와 기고자의 업적과 헌신에 감사를 표하고자 합니다. 독자적인 강좌를 만들기 위한 노력과 헌신이 없었다면 지금 같은 출판물을 발표할 수 없었을 것입니다.

또한 이미용위원회는 이 강좌의 파일럿 테스트, 편집, 재조명을 돕기 위해 많은 시간을 할애해 준 사람들에게 감사를 표하고 싶습니다.

캘리포니아 이미용위원회
크리스티 언더우드, 임원
탄드라(타미) 게스, 직원 서비스 전문가
앨리슨 리, 직원 서비스 전문가

자문 위원/기고자
리사 푸, Asian Law Caucus
테니 아데우미, Black Women for Wellness
캐서린 포터, California Healthy Nail Salon Collaborative
캐시 테, Center for the Pacific Asian Family, Shelter Program Manager
마리사 샬롯
프레슬리커뮤니티 교육자
로리 샤움레펠, 보건부, HAI 성과 코디네이터
수잔 시마링 LE, 대표, 에스테틱 위원회
로라 스톡, 노동 직업 건강 프로그램
헬렌 첸, 노동 직업 건강 프로그램
라나 데이비스, LCSW
로빈 레드포드 M.J.
캐서린 쿠케, 산 마테오 카운티 환경 보건국
샤르마 스와티, 샌프란시스코 환경부

파일럿 테스트 참가자
California Electrology Academy
Riverside Community College
San Francisco Institute of Esthetics
Untouchable Apprentice Training

제작/디자인/서체 지정
캘리포니아 소비자 보호 위원회, 출판, 디자인, 편집실



STATE OF CALIFORNIA
dca
DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

COPYRIGHT 2019

California Board of Barbering and Cosmetology
P.O. Box 944226, Sacramento, CA 94244-2260
(800) 952-5210
www.barbercosmo.ca.gov

All rights reserved