

Salud y seguridad

CUADERNILLO DE EXAMEN DEL ESTUDIANTE

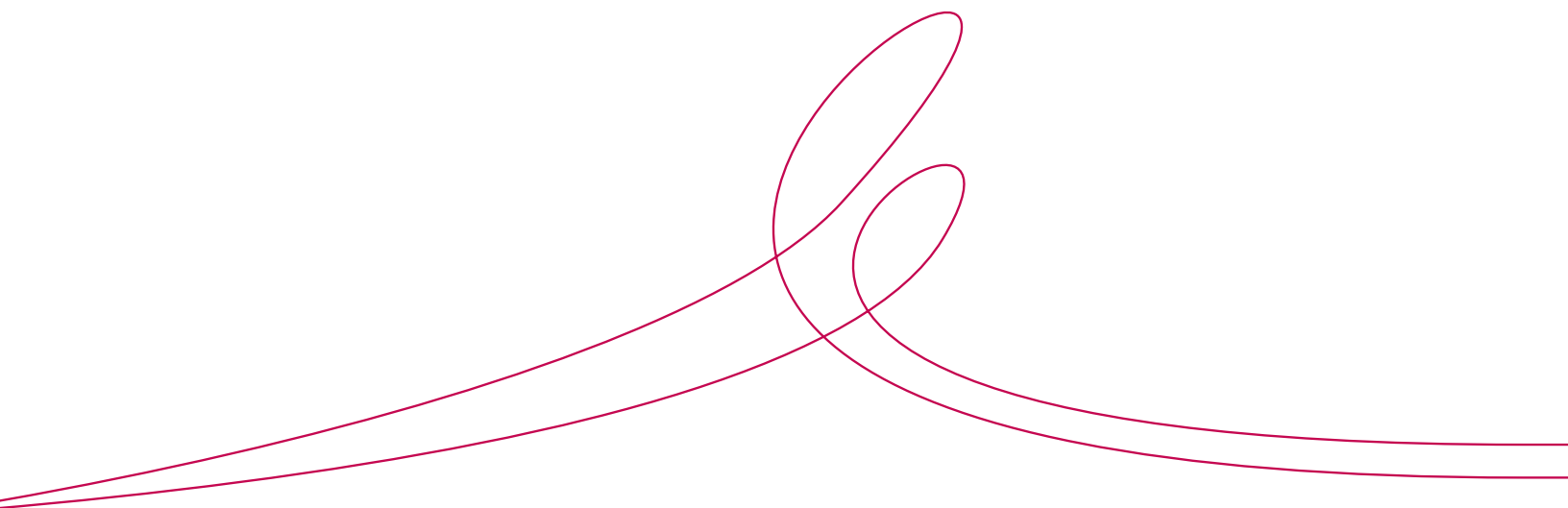


BarberCosmo

Board of Barbering & Cosmetology

Nombre del estudiante

.....



Salud y seguridad

CUADERNILLO DE EXAMEN DEL ESTUDIANTE

COPYRIGHT 2019

California Board of Barbering and Cosmetology
P.O. Box 944226, Sacramento, CA 94244-2260
(800) 952-5210
www.barbercosmo.ca.gov

Todos los derechos reservados.



Índice

Sección 1

LA JUNTA DE PELUQUERÍA Y COSMETOLOGÍA DE CALIFORNIA | 1

Sección 2

USO SEGURO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS | 5

Sección 3

FICHAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD | 13

Sección 4

PROTECCIÓN DE LAS SUSTANCIAS QUÍMICAS PELIGROSAS | 19

Sección 5

ERGONOMÍA | 25

Sección 6

ENFERMEDADES CONTAGIOSAS | 31

Sección 7

LEYES Y ORGANISMOS DE SALUD Y SEGURIDAD | 39

Sección 8

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD | 49

Sección 9

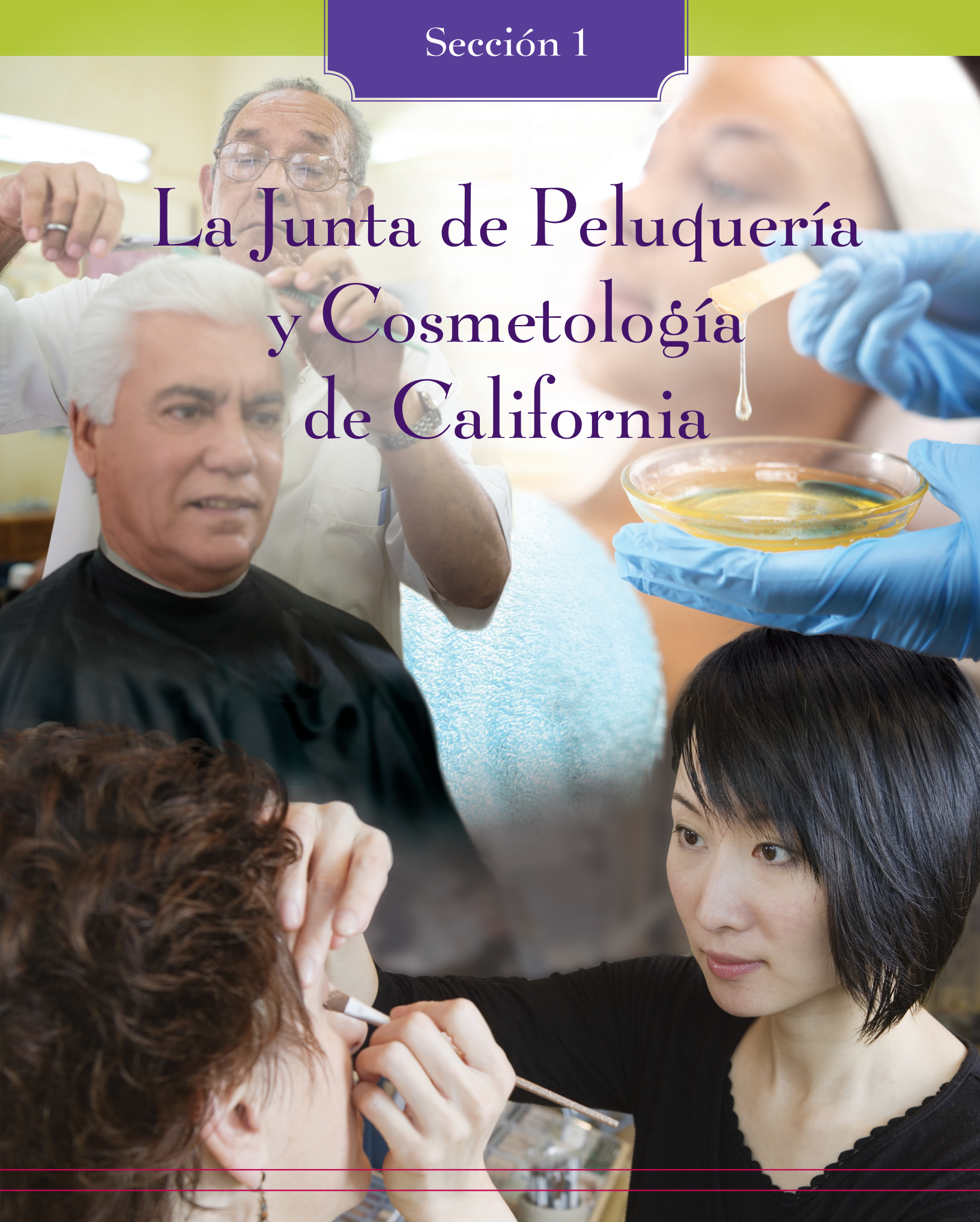
EXPLICACIÓN DE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS TRABAJADORES | 57

Sección 10

CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL ABUSO FÍSICO Y SEXUAL | 61



La Junta de Peluquería y Cosmetología de California



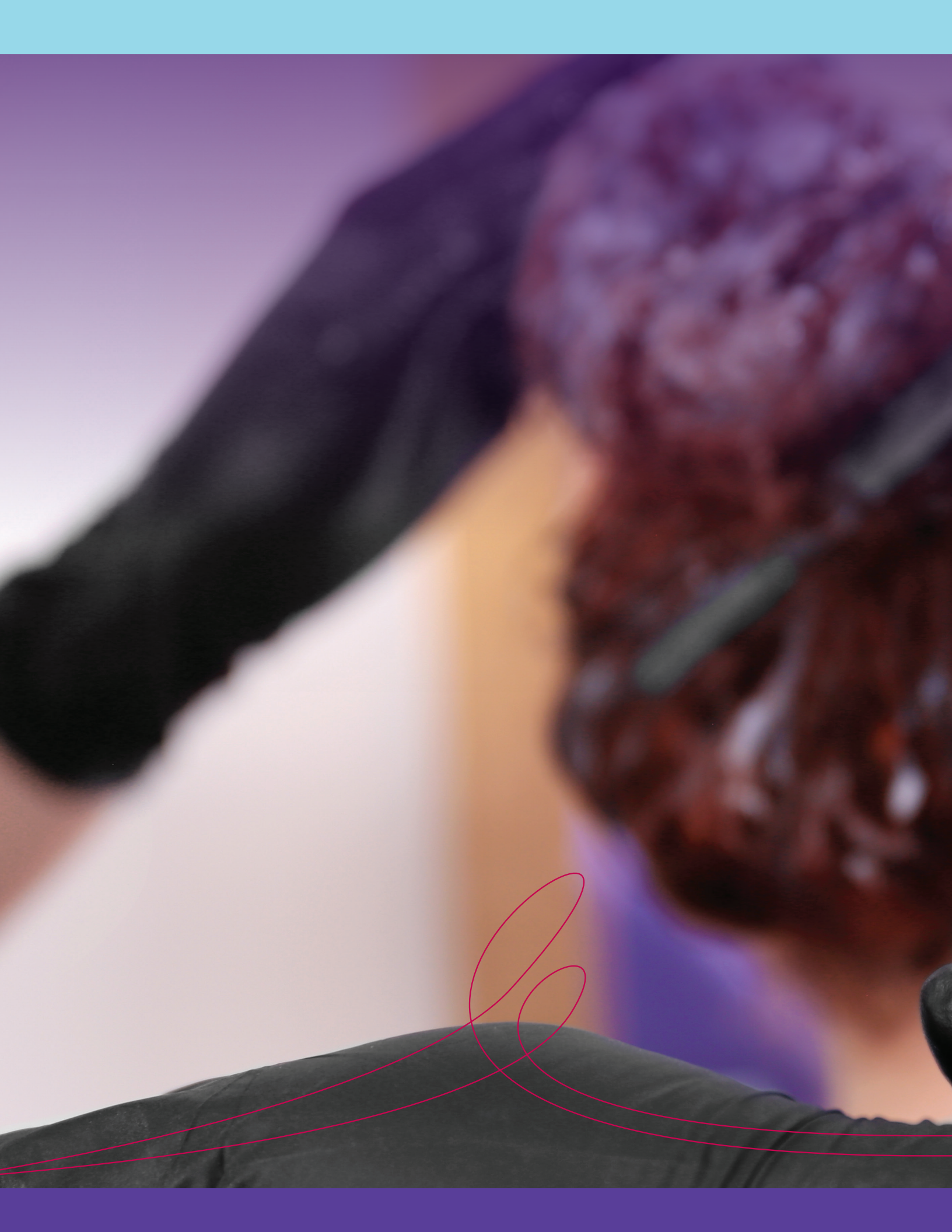
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 1

Bienvenido a la Junta de Peluquería y Cosmetología

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Identificar la misión de la Junta.
- Acceder al sitio web de la Junta y comprender, en términos generales, la información disponible en este.
- Comprender el objetivo del curso de Salud y seguridad.



Uso seguro de las sustancias químicas



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 2

Uso seguro de las sustancias químicas

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Identificar las sustancias químicas que se utilizan habitualmente en el lugar de trabajo.
- Explicar por qué algunas sustancias químicas pueden ser perjudiciales para la salud de las personas y qué hace que dicha sustancia sea nociva.
- Describir de qué manera ingresan al cuerpo las sustancias químicas.
- Identificar algunos problemas de salud que pueden ser causados por sustancias químicas.

Preguntas de repaso

PÁGINAS 17-18

¿De qué formas pueden ser las sustancias químicas?

- A) Gases, sólidos, líquidos.
- B) Líquidos, brumas, vapores, gases.
- C) Sólidos, líquidos, gases, vapores.
- D) Vapores, líquidos, brumas.

Respuesta: _____

¿Qué se debe tener en cuenta para determinar cuán peligrosa es una sustancia química?

- A) Si la persona es alérgica a esa sustancia.
- B) Factores hereditarios, edad, sexo, estado de salud general.
- C) Toxicidad, concentración, tiempo de exposición, sensibilidad personal, interacción, vía de exposición.
- D) Todas las anteriores.

Respuesta: _____

¿Cuáles son las tres vías principales de exposición en un establecimiento?

- A) Comer, beber, fumar.
- B) Respirar, tener contacto con la piel y los ojos, tragar.
- C) Inyección, inhalación, infección.
- D) Derrame, pulverización, agitación.

Respuesta: _____

¿Qué organismo público de California establece los límites de exposición permitidos (*Permissible Exposure Limits, PEL*) de las sustancias químicas?

- A) La Junta de Peluquería y Cosmetología.
- B) La Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (FDA).
- C) El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.
- D) La Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de California (Cal/OSHA).

Respuesta: _____

¿A qué se debe prestar atención para determinar si está ocurriendo una exposición química?

- A)** Olor, sabor, tacto, vista, audición.
- B)** Síntomas, residuo, olor, irritación.
- C)** Olor, sabor, partículas, superficies, síntomas.
- D)** Polvo, formaldehído, vapor de acetona, gas.

Respuesta: _____

PÁGINA 24

¿Qué es la dermatitis?

- A)** Brazos y manos secas.
- B)** Inflamación de la piel.
- C)** Ojos irritados y llorosos.
- D)** Descamación del cuero cabelludo.

Respuesta: _____

¿Cómo está compuesto el sistema nervioso central?

- A)** Músculos y cerebro.
- B)** Médula espinal y nervios.
- C)** Nervios y músculos.
- D)** Cerebro y médula espinal.

Respuesta: _____

¿Cuáles son los síntomas que indican que el sistema nervioso está siendo atacado?

- A)** Dolor de cabeza.
- B)** Mareo.
- C)** Falta de coordinación.
- D)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

El “trío tóxico” puede provocar múltiples problemas de salud. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Se puede usar el monómero metacrilato de metilo (MMA) de manera segura en los salones de belleza de uñas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Fumar incrementa los efectos nocivos de otras sustancias químicas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

.....

CASO PRÁCTICO N.º 1 PÁGINA 25

¿Qué sustancias químicas específicas en productos para uñas esculpidas y esmaltes de uñas pueden causar estos problemas?

Acetona, acetato de etilo, acetato de butilo, formaldehído, metacrilato de etilo, metiletilcetona, tolueno, ftalato de dibutilo y xileno.

¿En qué etapas del proceso de trabajo pueden ingresar estas sustancias químicas en su cuerpo?

Al abrir los envases, verter las sustancias químicas en contenedores más pequeños y al mezclar estos productos, o aplicar el acrílico o el esmalte en la uñas.

¿Qué puede hacer para protegerse?

- Comprar productos libres del “trío tóxico”, metiletilcetona y otras sustancias químicas nocivas.
- No usar productos que contengan MMA.
- Trabajar siempre en lugares bien ventilados.
- Usar una mesa de manicuría con ventilación, en especial para aplicar uñas artificiales.
- Usar guantes.
- Usar una máscara que sea adecuada para el tipo de sustancia química con la que esté trabajando.
- Usar guantes y ropa de mangas largas para cubrirse los brazos y las manos, y evitar que el polvo de acrílico entre en contacto con la piel.
- Abrir puertas o ventanas, y colocar ventiladores al lado de las puertas y ventanas abiertas para que entre el aire limpio y se eliminen las emanaciones tóxicas al exterior.
- Mantener cerrados los envases cuando no se utilizan.
- No comer ni beber en el área de trabajo.

CASO PRÁCTICO N.º 2 PÁGINA 26

¿Qué sustancia química podría estar causando este problema durante el alisado químico del cabello?

Formaldehído.

¿En qué etapas del proceso puede ingresar en el cuerpo esta sustancia química?

Al mezclar el producto, aplicarlo en el cabello del cliente, y usar el secador y la plancha de cabello luego de haber aplicado el producto.

¿Qué puede hacer para protegerse?

- Usar productos sin formaldehído.
- Usar guantes en todo momento.
- Trabajar siempre en lugares bien ventilados.
- Usar elementos de protección personal, como antiparras de seguridad.
- Tomar una muestra del aire para determinar su exposición al formaldehído.
- No comer ni beber en el área de trabajo.



Fichas técnicas de seguridad



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 3

Fichas técnicas de seguridad

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Explicar qué es una ficha técnica de seguridad (*Safety Data Sheet*, SDS) y dónde se consiguen.
- Reconocer las secciones de la SDS.
- Demostrar cómo usar una SDS para hallar información sobre un producto cosmético.

Preguntas de repaso

PÁGINA 33

La información importante sobre la identidad y los peligros de una sustancia química está siempre en la etiqueta del envase. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿De qué manera los trabajadores pueden obtener información sobre las sustancias químicas de un producto?

- A) Libros de referencia de química.
- B) Fichas técnicas de seguridad.
- C) Mediante una consulta al empleador.
- D) Mediante una consulta a un organismo estatal.
- E) Todas las anteriores.

Respuesta: _____

PÁGINA 41

Es necesario consultar las SDS después de una emergencia, como un derrame, un incendio o una explosión. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

El agua es el mejor elemento para extinguir un incendio. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Si se produce un derrame químico, no se debe limpiar de inmediato. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

PÁGINAS 47-48

¿Cuáles de los siguientes datos se pueden encontrar en una SDS?

- A) Información sobre peligros.
- B) Propiedades físicas.
- C) Manipulación y almacenamiento.
- D) A y C.
- E) Todas las anteriores.

Respuesta: _____



El ícono del signo de exclamación indica lo siguiente:

- A) Una sustancia química es combustible a altas temperaturas.
- B) Una sustancia química es tóxica cuando se ingiere, inhala o absorbe a través de la piel.
- C) Una sustancia química puede provocar cáncer, toxicidad en el órgano diana y toxicidad por aspiración.
- D) Una sustancia química puede causar irritación, mareo o reacción alérgica.
- E) Todas las anteriores.

Respuesta: _____

Si un producto químico es inflamable, una persona debería:

- A) Fumar cerca del producto siempre que esté colocada la tapa.
- B) Guardarlo bajo agua para mantenerlo fresco.
- C) Guardarlo lejos del calor o las llamas.
- D) Verterlo en otro envase.

Respuesta: _____

La Cal/OSHA exige que las SDS indiquen la fecha de las revisiones. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

.....



Protección de las sustancias químicas peligrosas



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 4

Protección de las sustancias químicas peligrosas

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Reconocer los peligros químicos.
- Enumerar las formas de reducir los peligros químicos.
- Identificar y enumerar las prácticas laborales seguras.

CASO PRÁCTICO PÁGINA 56

¿Qué reglas relativas al almacenamiento de sustancias químicas no se cumplen en este establecimiento?

- No se debería permitir comer cerca de un área de almacenamiento de sustancias químicas.
- Las sustancias químicas se deberían guardar en su envase con la etiqueta original para que todos sepan de qué producto se trata.
- Los envases grandes o pesados no se deberían guardar en estantes altos.
- Los envases se deberían guardar en un lugar donde no se caigan ni derramen.
- Las áreas de almacenamiento de sustancias químicas deben ser frescas, oscuras y estar bien ventiladas.

¿Qué sugerencias haría para mejorar esta situación?

- El área para comer debería trasladarse a otra parte del establecimiento, alejada de las sustancias químicas.
- Si alguien conoce con seguridad el contenido de los envases marrones sin identificar, se les deben colocar etiquetas, de lo contrario, deberían ser descartados (siguiendo los métodos de eliminación correspondientes).
- Los envases grandes y pesados deben colocarse en los estantes más bajos.
- Los estantes superiores (donde se colocan solamente envases pequeños y livianos) deben tener una protección para evitar que se caigan los envases.
- Instalar un sistema de ventilación que extraiga el aire usado y permita el ingreso de aire fresco.

Preguntas de repaso

PÁGINA 66

Los trabajadores están seguros de la exposición a sustancias químicas en la medida en que la puerta del establecimiento permanezca abierta. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

El uso de elementos de protección personal (PPE) no es la mejor forma que tienen los trabajadores de protegerse de las sustancias químicas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿Cuáles de las siguientes formas permiten reducir los peligros químicos?

- A)** Usar mesas de manicurá con ventilación.
- B)** Colocar las sustancias químicas en frascos más pequeños para limitar la exposición.
- C)** Mezclar las sustancias químicas en un lugar alejado.
- D)** A y C.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

¿A qué se refiere el término “tiempo de penetración” (*breakthrough time*)?

- A)** Al tiempo que tarda un incendio en expandirse de un punto a otro.
- B)** Al tiempo que se debería tardar en extinguir un incendio.
- C)** Al tiempo durante el cual funcionarán correctamente los guantes de protección.
- D)** Al tiempo que tarda una sustancia química en descomponerse y producir vapor.
- E)** Al tiempo que tarda una sustancia química en absorberse en la piel.

Respuesta: _____

Un extintor multipropósito se puede usar para combatir:

- A)** Incendios clase A, B y C.
- B)** Cualquier incendio en el que no se deba usar agua.
- C)** Insectos y plagas.
- D)** Incendios clase A, B, C y D.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

.....

¿Qué está mal en esta imagen?

.....

PÁGINA 67

Las siguientes son algunas de las respuestas que puede haber sugerido:

- Hay comida y bebida en el mostrador mientras el profesional está trabajando. No se debe permitir comida ni bebida en el área de trabajo. Debe haber un lugar para comer alejado de las sustancias químicas.
- Un profesional está mezclando sustancias químicas justo al lado del área donde están los clientes. Las sustancias químicas se deben mezclar en un lugar separado con buena ventilación.
- Un profesional está mezclando sustancias químicas sin ningún tipo de PPE (guantes, antiparras de seguridad, cobertor/delantal). El profesional debe usar PPE para mezclar sustancias químicas.
- La mesa de manicura no tiene ventilación. Se debe conseguir una mesa de manicura con ventilación.
- La manicurista no está usando PPE (gafas de seguridad, guantes, máscara antipolvo). Debe usar PPE mientras presta el servicio, en especial, al limar uñas.
- La ventana está cerrada, lo cual reduce la cantidad de aire fresco en el establecimiento. Se debe abrir la ventana (si el clima lo permite) para aumentar la cantidad de aire fresco en la habitación.
- En el suelo hay trozos de algodón, que pueden estar saturados con sustancias químicas y no fueron desechados. Los elementos utilizados se deben desechar adecuadamente.
- Los envases pesados están en los estantes altos. Se deben guardar los elementos pesados en los estantes más bajos.
- Hay un envase abierto en el área de almacenamiento, lo cual permite que se liberen vapores en el aire. Se deben mantener cerrados todos los envases cuando no se utilizan para evitar que se liberen vapores.
- No hay un extintor de incendios en el establecimiento. Se debe conseguir el tipo de extintor de incendios adecuado.



Ergonomía



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 5

Ergonomía

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Identificar problemas ergonómicos habituales en un lugar típico de trabajo.
- Explicar cómo reducir los problemas ergonómicos habituales en el lugar de trabajo.

Preguntas de repaso

PÁGINA 79

El síndrome del túnel carpiano no es muy común entre profesionales. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Las pequeñas estructuras con líquido entre los tendones y los huesos del hombro se denominan:

- A) Sacos.
- B) Nervios.
- C) Bolsas.
- D) Túnel carpiano.
- E) Músculos.

Respuesta: _____

¿Qué movimientos generan tensión en los tendones?

- A) Doblar la muñeca.
- B) Pellizcar con fuerza.
- C) Repetir movimientos.
- D) Hacer más de uno de los anteriores.
- E) Todos los anteriores.

Respuesta: _____

PÁGINA 86

Estar sentado durante un tiempo prolongado es mejor que estar parado. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Para evitar las lesiones en el cuello y la espalda, la regla más importante es trabajar con la espalda en posición erguida. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

El establecimiento puede estar diseñado para aliviar las tensiones sobre el cuerpo del trabajador. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿Cuál de las siguientes NO es una razón por la que un trabajador deba aplicar procedimientos que permitan que su espalda permanezca erguida?

- A)** El movimiento constante puede comprimir los discos de la espalda y provocar una hernia.
- B)** La columna vertebral es recta de forma natural y debe permanecer así.
- C)** La presión extra sobre las articulaciones de las vértebras puede causar lumbalgia.
- D)** Los discos comprimidos pueden provocar el pinzamiento de un nervio.
- E)** A y C.

Respuesta: _____

¿Por qué no se recomienda el uso de zapatos de taco alto?

- A)** Pueden hacer que uno se incline hacia atrás.
- B)** Ejercen presión extra sobre los dedos de los pies.
- C)** Pueden provocar callos y causar irritación.
- D)** Pueden provocar problemas en la espalda.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

.....



Enfermedades contagiosas



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 6

Enfermedades contagiosas

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Describir cómo se transmiten enfermedades contagiosas.
- Identificar algunas enfermedades contagiosas que podrían transmitirse en el lugar de trabajo.
- Explicar de qué manera una persona puede protegerse para no contraer enfermedades en el lugar de trabajo.

CASO PRÁCTICO N.º 1 PÁGINA 95

¿Cómo puede contagiarse piojos en esta situación?

Los piojos pueden trepar desde la cabeza de un niño hasta su piel o ropa. Se meten en el cabello y ponen huevos (los piojos no saltan).

¿Cómo puede protegerse?

No toque a los clientes infectados ni su ropa. Si lo hace, lávese las manos de inmediato con agua y jabón. Desinfecte adecuadamente toallas, peines, tijeras y todos los elementos que hayan estado en contacto con el cliente.

¿Qué debe decirle a su cliente?

“No trabajamos con clientes que tienen piojos. Es una exigencia de la Junta de Peluquería y Cosmetología de California”.
Recomiéndele al niño un tratamiento, según lo indicado por un médico o farmacéutico, y dígame que regrese una vez que haya resuelto el problema.

CASO PRÁCTICO N.º 2 PÁGINA 95

¿Qué enfermedades se puede contagiar por tocar una herida supurante con la mano sin protección?

Podría exponerse a herpes simple 1 o impétigo por diferentes tipos de heridas.

¿Cómo puede protegerse?

No tocar un herpes labial ni ampolla febril. Usar guantes si cree que accidentalmente podría tocar una herida abierta. Si usa guantes, asegurarse de no tocarse la piel con un guante contaminado.

¿Qué debe decirle a su cliente?

“No trabajamos con clientes con heridas abiertas en las áreas donde trabajaremos”. Recomendéle al cliente un tratamiento según lo indicado por un médico o farmacéutico, y dígame que regrese una vez que haya resuelto el problema.

Tenga en cuenta que existe un riesgo para la salud, no solo para el profesional, sino también para el cliente. El profesional podría infectar a un cliente al tocar la herida abierta de este último. Las bacterias de la mano del profesional podrían ingresar en la herida. Del mismo modo, el profesional podría infectarse al tocar la herida.

CASO PRÁCTICO N.º 3 PÁGINA 96

¿Qué enfermedad se puede contagiar al tocar una lesión escamosa con la mano sin protección?

Puede exponerse a la tiña. Se observa con más frecuencia en los meses más cálidos del año.

¿Qué debe decirle a su cliente?

“No trabajamos con clientes con enfermedades infecciosas. Creo que usted tiene tiña”. Recomiéndele al cliente un tratamiento según lo indicado por un médico o farmacéutico, y dígame que regrese una vez que haya resuelto el problema.

¿Qué debe hacer para protegerse cuando el cliente se marche?

Desinfecte todo lo que haya estado en contacto con el cliente, por ejemplo: las herramientas, la silla y la bata utilizada para cubrirlo. Lávese las manos de inmediato con agua y jabón.

CASO PRÁCTICO N.º 4 PÁGINA 96

¿Cómo podría contagiarse un resfriado de este cliente?

Podría infectarse si el cliente estornuda o tose encima o cerca suyo. También podría contagiarle el virus del resfriado si lo toca o toca algún elemento de su área de trabajo que usted toque también.

¿Cómo puede protegerse?

Podría negarse a trabajar con ese cliente ese día. O, si decide hacerlo, debería estar de acuerdo con ponerse una máscara para protegerlo a usted, al resto del personal y a los clientes. Lávese las manos y desinfecte los elementos que toque el cliente.

¿Qué debería decirle a su cliente?

“No trabajamos con clientes enfermos. ¿Le gustaría reprogramar su cita?”. O, si decide permitirle que mantenga la cita, agradézcale el uso de una máscara para que no le contagie el resfriado a usted ni a otras personas.

Preguntas de repaso

PÁGINA 97

La Junta de Peluquería y Cosmetología prohíbe a los profesionales infectados con VIH/SIDA brindar servicios en un establecimiento. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Las bacterias, los virus, los parásitos y los hongos producen enfermedades contagiosas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Lavarse las manos no es tan importante como desinfectar las herramientas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿De qué forma pueden entrar organismos en el cuerpo?

- A)** A través del agua o la comida.
- B)** Por contacto directo.
- C)** A través de la mordida de un animal o la picadura de un insecto
- D)** A través del aire.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

PÁGINA 106

Los trabajadores solo tienen que desinfectar sus herramientas si cortan a un cliente. De lo contrario, pueden usar solo agua y jabón. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

La hepatitis B no se contagia a través de la saliva. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

El virus de la hepatitis B es más fácil de contraer que el VIH/SIDA. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿Cuáles de los siguientes fluidos corporales contagian el VIH/SIDA?

- A)** Lágrimas y sangre.
- B)** Saliva y transpiración.
- C)** Fluido vaginal y secreciones nasales.
- D)** Leche materna y semen.
- E)** C y D.

Respuesta: _____

.....



Leyes y organismos de salud y seguridad

BARBER

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 7

Leyes y organismos de salud y seguridad

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Enumerar varios organismos estatales y federales que supervisan la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.
- Explicar de qué forma estos organismos y leyes protegen a los trabajadores.
- Utilizar estas leyes y los organismos que exigen su cumplimiento para resolver problemas específicos de salud y seguridad en el trabajo.

Preguntas de repaso

PÁGINAS 117-118

La Cal/OSHA asiste tanto a los empleados como a los empleadores. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

La FDA y la Junta de Peluquería y Cosmetología de California se dedican principalmente a la protección de la seguridad de los trabajadores. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿Qué quiere decir que un producto ha sido adulterado?

- A)** Solo puede ser utilizado por adultos (de 18 años de edad en adelante).
- B)** Contiene un ingrediente que dañará a quien lo utilice bajo condiciones normales de uso.
- C)** La FDA lo ha evaluado y ha determinado que causa enfermedades.
- D)** B y C.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la Cal/OSHA es falsa?

- A)** Posee dos estándares de ventilación que se aplican a los sistemas de ventilación en los establecimientos.
- B)** Exige que los empleadores lleven un registro escrito de todas las lesiones y enfermedades laborales.
- C)** Protege a los empleados y a los contratistas independientes.
- D)** Sus estándares deben ser, como mínimo, tan exigentes como los estándares nacionales establecidos por la OSHA federal.
- E)** Abarca a casi todos los trabajadores del estado, independientemente del trabajo que realicen.

Respuesta: _____

Si se lo solicita, el empleador debe proporcionar a los trabajadores:

- A)** Registros de las lesiones y enfermedades laborales.
- B)** Copias de sus propios registros médicos de los empleados.
- C)** Copias de los registros médicos de los empleados.
- D)** Todas las anteriores.
- E)** A y B.

Respuesta: _____

CASO PRÁCTICO N.º 1 PÁGINA 118

¿A qué organismo recurriría para pedir ayuda? ¿Qué puede hacer ese organismo?

La Junta de Peluquería y Cosmetología de California.

La desinfección es obligatoria según las normas de la Junta. Si los trabajadores desconocen las técnicas de desinfección adecuadas, pueden recurrir al sitio web de la Junta para interiorizarse acerca de estas normas. El propietario y los profesionales son responsables de que se provea una desinfección adecuada.

Si usted comparte esta información con sus compañeros de trabajo y el propietario, pero el problema persiste, puede presentar un reclamo ante la Junta. Todos los reclamos se deben presentar por escrito, ya sea electrónicamente a través del sitio web de la Junta o mediante correo postal, utilizando un formulario de reclamos del cliente u otro documento escrito. La Unidad de Cumplimiento (*Enforcement Unit*) le da prioridad a los reclamos en los cuales se produjo un daño a un cliente. La Unidad de Cumplimiento responderá con mayor rapidez al reclamo si incluye el nombre, la dirección y el número de teléfono de una víctima directa de la falta de desinfección. Quizá sea más conveniente que la persona perjudicada presente el reclamo. Aunque no se haya dañado a un cliente, la Junta enviará a un inspector al establecimiento para investigar el reclamo presentado.

CASO PRÁCTICO N.º 2 PÁGINA 119

¿A qué organismo recurriría para solicitar ayuda? ¿Qué puede hacer ese organismo?

La Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (FDA).

La FDA es responsable de regular los productos cosméticos. Si bien no realiza pruebas de rutina en los productos a fin de evaluar su seguridad, acepta los reclamos de los consumidores y lleva un registro de éstas. La FDA puede informarle si ha recibido un reclamo acerca del producto específico que usted está investigando.

También es importante informarle a la FDA qué problemas ha experimentado al utilizar ese producto. Si reciben muchos reclamos sobre un producto específico, es posible que decidan llevar a cabo pruebas de seguridad.

Además, debe averiguar si su establecimiento tiene una ficha técnica de seguridad (SDS) para el producto que le preocupa. La SDS debe tener información sobre los ingredientes y los efectos en la salud.

CASO PRÁCTICO N.º 3 PÁGINA 119

Según la ley, ¿qué registro puede conseguir que le proporcione esta información?

El Formulario 300 de la Cal/OSHA.

Si usted trabaja en un establecimiento con más de 10 empleados, la Cal/OSHA exige que su empleador lleve un registro de todas las lesiones y enfermedades laborales. Este registro se denomina Formulario 300. Usted tiene derecho a acceder a este registro en cualquier momento que lo solicite. Se debe exhibir un resumen de la información del registro en el establecimiento. Al leer el Formulario 300, usted puede averiguar si alguno de sus compañeros de trabajo ha indicado que tiene asma u otras enfermedades. Usted tiene derecho a acceder a los Formularios 300 de los últimos cinco años.

Lamentablemente, muchos empleadores no están al tanto de esta ley y es posible que no estén llevando un registro. O es posible que el registro esté incompleto porque muchos empleados no saben que deben informar todas las lesiones y enfermedades laborales. Es posible que algunos empleados no informen sus síntomas porque no se dan cuenta de que su problema está relacionado con el trabajo. Los empleadores con 10 empleados o menos no tienen la obligación de llevar un registro.

¿De qué otra manera podría averiguar esta información?

Puede hablar con sus compañeros de trabajo para averiguar si han tenido síntomas similares. Incluso puede llevar a cabo una encuesta escrita. Analizaremos las encuestas en una clase futura.

CASO PRÁCTICO N.º 4 PÁGINA 119

Una SDS para este producto debería estar disponible en su lugar de trabajo. ¿Qué es una SDS? ¿Qué le informará?

Conforme al estándar de comunicación de peligros de la Cal/OSHA, su empleador debe obtener una planilla de información del proveedor o fabricante de cada producto químico que se utilice en el lugar de trabajo. Estas planillas se denominan SDS. Su empleador debe ponerlas a su disposición para que usted pueda verlas y copiarlas, si así lo solicita.

Cada SDS debe enumerar los ingredientes en el producto e indicar la concentración (cantidad) de cada ingrediente considerado peligroso. La SDS también debe describir los efectos a corto y a largo plazo, y los síntomas de la sobreexposición. Debe explicar cómo trabajar con el producto de forma segura, cómo protegerse y los procedimientos de emergencia a seguir en caso de derrame o accidente. Esta información puede servir para responder a sus preguntas.

Desafortunadamente, muchos empleadores no han obtenido las SDS e, incluso si las tienen, la información puede estar incompleta. Si usted no obtiene suficiente información de la SDS, busque los ingredientes en un libro de referencia de sustancias químicas o en Internet, o comuníquese con grupos de recursos de salud y seguridad que ofrezcan información y asesoramiento.

CASO PRÁCTICO N.º 5 PÁGINA 119

¿Cómo puede hacer que su empleador le brinde la SDS?

Infórmele a su empleador que, por ley, debe proveerle la SDS cuando usted la solicite. En muchos casos, los empleadores no conocen sus responsabilidades legales.

¿A qué organismo recurriría para pedir ayuda?

La Cal/OSHA.

Si su empleador tiene la SDS, pero se niega a dársela, puede presentar un reclamo ante la Cal/OSHA. Cuando complete el formulario de reclamo, sea lo más específico y detallado posible. Usted debe firmar el formulario, pero si pide mantener su anonimato, la Cal/OSHA no puede informar su identidad a nadie. La Cal/OSHA enviará un inspector a su lugar de trabajo. El inspector puede ordenar a su empleador que le provea la SDS. El inspector también puede inspeccionar el lugar de trabajo para asegurarse de que se respeten otras normas de salud y seguridad. En algunos casos, el empleador ha pedido una SDS, pero el proveedor o el fabricante no se la han provisto. En este caso, usted o su empleador pueden comunicarse con la Cal/OSHA para solicitar ayuda. Para obtener información sobre el proceso de reclamo, visite www.dir.ca.gov/dosh/Complaint.htm.

CASO PRÁCTICO N.º 6 PÁGINA 120

Según la ley, ¿dónde puede obtener esta información?

Pida ver el plan escrito de su empleador para evitar enfermedades y lesiones en el trabajo. Los estándares de la Cal/OSHA exigen que todos los empleadores de California tengan un Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (*Injury and Illness Prevention Program*, IIPP). Este programa debe estar escrito y a disposición de todos los empleados.

¿Qué debe incluir el plan de su empleador?

Su empleador debe :

- Identificar quién es responsable de la salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- Establecer un sistema para comunicarse con todos los trabajadores sobre temas de salud y seguridad.
- Identificar y evaluar todos los peligros en el lugar de trabajo usando métodos, tales como, las inspecciones periódicas.
- Hallar métodos para corregir prácticas y condiciones laborales no seguras.
- Brindar capacitación sobre salud y seguridad empleando un lenguaje que los trabajadores puedan entender.
- Establecer un proceso para investigar accidentes y enfermedades.
- Alentar a los trabajadores a informar peligros en el lugar de trabajo sin temor de ser despedidos ni discriminados.

El plan escrito del empleador debe explicar de qué manera llevará a cabo todas estas cosas. Pedir ver este plan es solo un primer paso. También puede averiguar cómo está funcionando el plan. ¿Se están identificando y corrigiendo los peligros? ¿Hay un programa de capacitación? Los empleados deben monitorear el IIPP de su empleador.

La Cal/OSHA alienta a los empleadores a crear comités de salud y seguridad compuestos por empleados y miembros de la gerencia para que colaboren en la supervisión de estos programas. Estos comités pueden examinar los resultados de las inspecciones del lugar de trabajo y las investigaciones de accidentes, supervisar el progreso de los reclamos de salud y seguridad, y sugerir soluciones.

Independientemente de la existencia o no de un comité de salud y seguridad en su lugar de trabajo, asegúrese de que el IIPP de su empleador sea más que palabras en un papel. Debe realmente ayudar a prevenir lesiones y enfermedades.

CASO PRÁCTICO N.º 7 PÁGINA 120

¿A qué organismo recurriría para pedir ayuda? ¿Qué ayuda puede obtener de ellos?

El Servicio de Consultas de la Cal/OSHA.

Esta oficina brinda asesoramiento gratuito a empleadores sobre cómo identificar y corregir los peligros. Los empleadores pueden llamar al Servicio de Consultas de la Cal/OSHA sin temor a ser citados o multados, ya que este servicio es completamente independiente de la unidad que investiga los reclamos, aplica los estándares y emite las citaciones.

Búsqueda de acrónimos de los organismos de salud y seguridad

Nombre _____ Fecha _____

Búsqueda de acrónimos de los organismos de salud y seguridad

Encuentre los acrónimos en la siguiente sopa de letras.

H L
I L G Y
Z D Z A F J
O I J T U C C E
X P O G D F F A C D
U D V C M P D I D Q B Y
M J K Q I E H L G H A T G S
I P B C U W L Q F W Y G P Z X H
M L J R T B A O A E Q E D A L A H M
U M J F R P M K H H M K D R Z H E T W A
X D V Y S K C C P J S F I Y C O H K L N
A W J I I M S I L L O D F C I F G B
J F S O B B C Q X X I A H S O A
R E G L F A H S M P N P L Y
H B Z B L S U C J M D F
Q Q N O O U F P A C
B M S L M K X O
I H Z T U G
A H L A
P K

ALA
BBC
CALOSHA
CDPH
COEH
CSCP
DCA
FDA
HESIS
LOHP
LOSH
NIOSH
OSHA

Acrónimos de los organismos

ALA - American Lung Association
BBC - California Board of Barbering and Cosmetology
CALOSHA - California Division of Occupational Safety and Health
CDPH - California Department of Public Health
COEH - Center for Occupational and Environmental Health
CSCP - California Safe Cosmetics Program
DCA - Department of Consumer Affairs

FDA - United States Food and Drug Administration
HESIS - Hazard Evaluation System and Information Service
LOHP - Labor Occupational Health Program
LOSH - Labor Occupational Safety and Health Program
NIOSH - National Institute for Occupational Safety and Health
OSHA - Occupational Safety and Health Administration



Resolución de problemas de salud y seguridad



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 8

Resolución de problemas de salud y seguridad

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Describir de qué manera se pueden usar encuestas de salud e inspecciones en el lugar de trabajo para investigar peligros para la salud y la seguridad.
- Elaborar un plan de acción para corregir los peligros.
- Identificar grupos y organizaciones de recursos que puedan brindar asistencia.

CASO PRÁCTICO N.º 1 PÁGINAS 129-130

Según estos resultados, ¿en qué dos peligros trabajaría primero?

- Peligro 1: Mala ventilación, falta de circulación de aire.
- Peligro 2: No hay guantes para usar cuando se manipulan sustancias químicas.

¿Por qué eligió estos dos peligros en particular?

- Peligro 1: Mala ventilación
 - » Según la encuesta de salud, la mayoría de las personas tiene problemas de salud que podrían estar relacionados con inhalar sustancias químicas peligrosas (dolores de cabeza, dificultades respiratorias).
 - » La inspección determinó que no hay un sistema de ventilación y que hay un olor químico en el aire.
 - » La exposición a sustancias químicas peligrosas en el aire y una mala calidad del aire son peligros muy graves para la salud.
- Peligro 2: No hay guantes para usar cuando se manipulan sustancias químicas.
 - » Según la encuesta de salud, muchas personas tienen erupciones cutáneas que podrían estar relacionadas con el contacto con sustancias químicas.
 - » La inspección determinó que no había guantes de protección disponibles.
 - » Los guantes son económicos y fáciles de conseguir.

¿Cómo podría conseguir más información sobre estos peligros?

Para los peligros 1 y 2:

- Leer las etiquetas de los productos utilizados con frecuencia en el lugar de trabajo para conocer la lista de ingredientes y cualquier advertencia de peligros.
- Leer las fichas técnicas de seguridad (SDS) para averiguar si algunos de los productos pueden provocar problemas de salud cuando se inhalan o entran en contacto con la piel. También averiguar si la SDS recomienda la ventilación y el uso de guantes.
- Consultar sitios web pertinentes relativos a peligros de la salud.
- Comunicarse con grupos de recursos para obtener información adicional sobre los productos.

¿Qué cambios debería implementar para corregir ambos peligros? ¿Cuáles serían sus metas a corto y largo plazo?

- Peligro 1: Mala ventilación
 - » Metas a corto plazo:
 - ~ Para obtener resultados inmediatos, abrir las ventanas y puertas para mejorar la circulación del aire.

- ~ De ser posible, espaciar los momentos en los que se llevan a cabo los procesos químicos para reducir la cantidad de sustancias químicas en el aire. Esto quiere decir que Kool Kuts no hará permanentes, alisados, manicuras y coloración del cabello en el mismo momento en la misma área.
- » Metas a largo plazo:
 - ~ Instalar un buen sistema de ventilación.
 - ~ Instalar una mesa de manicura con ventilación.
 - ~ Buscar productos químicos que no sean tan peligrosas si se inhalan.
- Peligro 2: No hay guantes para usar cuando se manipulan sustancias químicas.
 - » Meta a corto plazo:
 - ~ Comprar guantes de protección para que los usen las personas que trabajen con productos químicos.
 - » Meta a largo plazo:
 - ~ Buscar productos químicos que no sean tan irritantes para la piel.

Ahora que ha decidido sus metas, ¿qué haría para corregir estos dos peligros?

- Involucrar a sus compañeros de trabajo en Kool Kuts. Averiguar qué piensan sobre los peligros, informarles lo que usted ha descubierto y conseguir su apoyo.
- Documentar los problemas que encontró y recopilar toda la información.
- Averiguar qué pasos se han tomado preguntándole a la propietaria del establecimiento si se está haciendo algo.
- Decidir cómo concretar los cambios. Decidir con sus compañeros de trabajo qué se debe hacer y cómo lograrlo. Intentar que todos estén de acuerdo con el plan.
- Fijar un plazo. Incluir un calendario que indique cuándo quiere que se corrijan los diferentes peligros.

Después de estos pasos, puede presentar el plan en una reunión de todo el personal, que incluya a la propietaria del establecimiento.

En una reunión donde estén todos presentes, solicitar las siguientes mejoras:

- Una mesa de manicura con ventilación.
- Guantes para usar cuando se manipulan sustancias químicas.
- Más información sobre los ingredientes de los productos.

¿Qué obstáculos impiden que ocurran los cambios?

- La propietaria del establecimiento no está dispuesta a hacer los cambios. No cree que el problema sea real y tampoco quiere invertir dinero.
- Sus compañeros de trabajo no están dispuestos a usar guantes.
- Parecería que no hay información adicional disponible sobre las sustancias químicas.

¿Qué le diría a la propietaria del establecimiento si indica que no cuenta con más información sobre los ingredientes de los productos?

- Recordarle que todos los fabricantes deben preparar una SDS por cada producto que venden.
- Explicar que los empleadores tienen la obligación por ley de obtener las SDS de los productos que usan y de mostrarlas a todos los empleados que las soliciten.

¿Cómo podría convencer a la propietaria del establecimiento de que los problemas de salud de las personas pueden estar relacionados con el trabajo?

- Señalar que varias personas que trabajan en la misma área del establecimiento y desempeñan el mismo trabajo han experimentado los mismos problemas (dificultades respiratorias, erupciones cutáneas).
- Investigar las sustancias químicas utilizadas en los diferentes procesos para averiguar si pueden provocar los problemas de salud específicos que padecen las personas.

¿Cómo respondería a la inquietud de la propietaria del establecimiento sobre el costo?

- Explicarle que el costo de ignorar un problema puede ser más alto que el costo de corregirlo. El establecimiento podría perder dinero si los profesionales están enfermos, renuncian o no pueden atender a tantos clientes por problemas de salud.
- Expresar que puede terminar gastando más dinero en indemnizar a los trabajadores que en solucionar el problema.
- Mencionar que los clientes también se han quejado de los fuertes olores químicos. Mejorar la calidad del aire dará como resultado más clientes satisfechos.
- Señalar que la Cal/OSHA le exigirá que solucione los problemas si alguien presenta un reclamo.

¿Qué le diría a sus compañeros de trabajo que no quieren usar guantes?

- Comentarles acerca de los problemas de salud que pueden padecer si no se protegen.
- Pedirles a los proveedores de equipos de seguridad muestras de diferentes tipos de guantes de protección. Hacer que todos los prueben para que descubran que los guantes son cómodos, se ajustan bien y a la gente les gusta usarlos.

Preguntas de repaso

PÁGINA 132

Solo los trabajadores deben completar una encuesta de salud porque son los únicos que usan sustancias químicas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Es mejor hacer la inspección cuando los trabajadores no estén trabajando para no estorbarlos. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

¿Cuáles de los siguientes pasos de un plan de acción están en el orden correcto?

- A)** Identificar los peligros, fijar un plazo para solucionar los problemas, decidir cómo concretar los cambios.
- B)** Documentar los problemas, determinar los obstáculos, establecer metas a corto plazo.
- C)** Realizar una encuesta, determinar qué pasos se han tomado, elegir en qué problema trabajar.
- D)** Obtener más información sobre los peligros, establecer metas a corto y largo plazo, involucrar a sus compañeros de trabajo.
- E)** B y C.

Respuesta: _____

¿Qué debe hacer si la propietaria del establecimiento y sus compañeros de trabajo no quieren solucionar los peligros de salud y seguridad?

- A)** Pedir consejos a organismos de salud y seguridad.
- B)** Denunciar a la propietaria ante la Cal/OSHA.
- C)** Recordar a sus compañeros de trabajo los problemas de salud que pueden causar los peligros.
- D)** Seguir pensando en nuevas maneras de convencerlos.
- E)** Todas las anteriores.

Respuesta: _____

.....





Explicación de los derechos y las responsabilidades de los trabajadores

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 9

Explicación de los derechos y las responsabilidades de los trabajadores

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Identificar las clasificaciones de trabajadores.
- Comprender los derechos básicos de los trabajadores y qué opciones existen si se niegan esos derechos.
- Identificar organismos que prestan asistencia relativa a los derechos de los trabajadores.

Preguntas de repaso

PÁGINA 142

Un contratista independiente (arrendatario de espacio):

- A) Usa los productos del establecimiento, paga el alquiler, llama al propietario para averiguar si debe ir a trabajar.
- B) Usa sus propios productos, tiene la llave del establecimiento, paga alquiler, reserva sus propias citas.
- C) La recepcionista reserva sus citas, paga el alquiler, debe verificar la agenda de trabajo para saber cuándo quiere el propietario que se encuentre en el establecimiento.

Respuesta: _____

El objetivo de los derechos de los trabajadores es el siguiente:

- A) Garantizar que todos los empleados sean tratados conforme a la ley, se les pague al menos el salario mínimo y no sean sometidos a ninguna forma de acoso dentro del lugar de trabajo.
- B) Devolver el poder a las personas que realizan todo el trabajo.
- C) Asegurarse de que a las personas se les pague lo suficiente como para garantizarles un nivel de vida razonable.

Respuesta: _____

Para comprender todas mis obligaciones fiscales, debo comunicarme con:

- A) El Departamento de Relaciones Industriales.
- B) La Oficina del Comisionado de Trabajo.
- C) El Servicio de Impuestos Internos (IRS).

Respuesta: _____

.....



Concientización sobre el abuso físico y sexual

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Sección 10

Concientización sobre el abuso físico y sexual

Al terminar esta sección, el futuro profesional será capaz de:

- Identificar los diferentes tipos de abuso físico y sexual.
- Reconocer e identificar signos de advertencia de violencia doméstica, abuso o agresión sexual, maltrato de ancianos, y tráfico laboral y de personas.
- Identificar los grupos y organizaciones de recursos que puedan brindar asistencia a las víctimas.

CASO PRÁCTICO N.º 1 PÁGINA 162

Según lo que usted ha observado, ¿cómo puede iniciar una conversación sobre las lesiones que ha notado?

Puede optar por iniciar la conversación diciendo: "No pude evitar notar que tienes unos moretones atrás del cuello, y en tu última visita, noté unos moretones en el brazo. Me preocupa. ¿Tienes algún problema?".

Si Jennifer le confiesa que está sufriendo algún tipo de maltrato, ¿cómo puede brindarle apoyo?

Recordarle a Jennifer que no es su culpa y que no merece ser maltratada. Ser comprensivo y paciente. Alentarla a documentar cualquier mensaje de texto, correo de voz y publicaciones en las redes sociales que contengan amenazas. Lo más importante es instarla a llamar a la Línea Nacional contra la Violencia Doméstica.

¿Qué cosas NO debe decirle a Jennifer si está experimentando maltrato?

No debe decirle que usted sabe cómo se siente. No debe asesorarla, ya que usted no es un profesional de la salud. No emita juicios de valor, tales como: "no puedo creer que no hayas dejado a ese imbécil" o "¡debes dejarlo!".

CASO PRÁCTICO N.º 2 PÁGINA 162

¿Qué puede decir para mostrar su apoyo y que acepta su decisión de no hablar sobre las circunstancias en las que ocurrió la lesión?

Maureen, respeto tu privacidad, pero si en algún momento quieres hablar o necesitas ayuda, llámame. Siempre estaré dispuesto/a escucharte.

CASO PRÁCTICO N.º 3 PÁGINA 163

Como Lisa es una cliente nueva y usted aún no ha entablado una relación con ella, ¿cómo manejaría esta situación?

Si Lisa no quiere hablar sobre cómo ocurrió la lesión, no suponga que es víctima de maltrato doméstico. Tenga folletos e información sobre líneas directas dentro de la sala de tratamiento y otras áreas públicas de su espacio de trabajo.

No actúe como terapeuta; actúe dentro de su ámbito laboral. Si Lisa se sincera y se emociona en la camilla, tenga los recursos a mano para derivarla y entregárselos.

NO llame a la línea directa por ella. Proporcione los recursos para que ella pueda tomar la decisión de llamar o de no hacerlo.

CASO PRÁCTICO N.º 4 PÁGINA 163

¿Qué debería hacer? ¿Cómo manejaría esta situación?

Puede expresar a Meg su preocupación, pero sin involucrarse en ningún tipo de conflicto entre ella y su pareja. Recuerde que empatía no es lo mismo que simpatía. Ofrezcale a Meg los recursos que tiene a su disposición. Dígale que presencié la interacción en el estacionamiento y que le preocupa su seguridad. Manténgase siempre a salvo, no interactúe con la pareja ni se entrometa en una pelea entre Meg y su pareja. Si existe una relación social fuera de la escuela, reconsidere la cantidad de interacción que tiene con Meg y su pareja.

¿Debe informarle lo que vio al instructor de la clase? Pídale permiso a Meg para hablar con el instructor u otro profesional de confianza. Si la seguridad está en juego (la pareja va a la escuela todos los días), debe informarlo a la administración de la escuela. Si ella presta su consentimiento, llévela con usted cuando hable con el instructor.

Preguntas de repaso

PÁGINA 166

La violencia doméstica ocurre únicamente en los barrios más antiguos y con dificultades económicas. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

La violencia doméstica puede incluir:

- A)** Violencia entre trabajadores que desempeñan tareas domésticas para un hogar donde son empleados.
- B)** Violencia física, violencia sexual, amenazas, abuso emocional y psicológico.
- C)** Violencia dentro de las fronteras de los Estados Unidos.

Respuesta: _____

CASO PRÁCTICO N.º 5 PÁGINA 168

¿Qué le diría al señor Jones para asegurarse de que se encuentra bien?

Señor Jones, lo noto raro. ¿Se encuentra bien? ¿Tiene el brazo lastimado? Me preocupa. ¿Hay alguien a quien pueda llamar para informarle que está lastimado?

Si el señor Jones le comenta que su proveedora de atención médica lo ha estado golpeando y no lo cuida como corresponde, ¿qué le puede decir al señor Jones?

Señor Jones, usted no se merece el maltrato. Me gustaría ayudarlo a comunicarse con los Servicios de Protección para Adultos, para que ellos puedan brindarle asistencia.

Cuando el señor Jones se marche del establecimiento, ¿con quién puede comunicarse para informarle lo que acaba de escuchar y observar?

Comuníquese con la oficina local de los Servicios de Protección para Adultos de su condado en: www.cdss.ca.gov/inforesources/county-Aps-offices.

PÁGINA 169

El abuso de personas mayores incluye actos reiterados o falta de acciones apropiadas, que ocurren en una relación donde existe la expectativa de confianza, que le producen daño o sufrimiento a una persona mayor. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Los organismos de servicios de protección para adultos ayudan a:

- A)** Adultos mayores (de 65 años en adelante) y adultos dependientes (de 18 a 64 años con discapacidad), cuando no pueden satisfacer sus propias necesidades o son víctimas de abuso, negligencia o explotación.
- B)** Adultos mayores (de 55 años en adelante) y personas enfermas y débiles.
- C)** Padres que experimentan amenazas o violencia por parte de sus hijos.

Respuesta: _____

Enumere tres señales de advertencia que indiquen que personas ancianas pueden estar sufriendo maltrato.

Respuesta: _____

PÁGINA 171

Las dos formas más graves de trata de personas es el tráfico sexual y laboral. ¿Verdadero o falso?

Respuesta: _____

Indique dos preguntas que le haría a una potencial víctima de trata para poder determinar si necesita asistencia.

Respuesta: _____

Si se ha identificado a una víctima de trata de personas, ¿a qué organización se puede notificar?

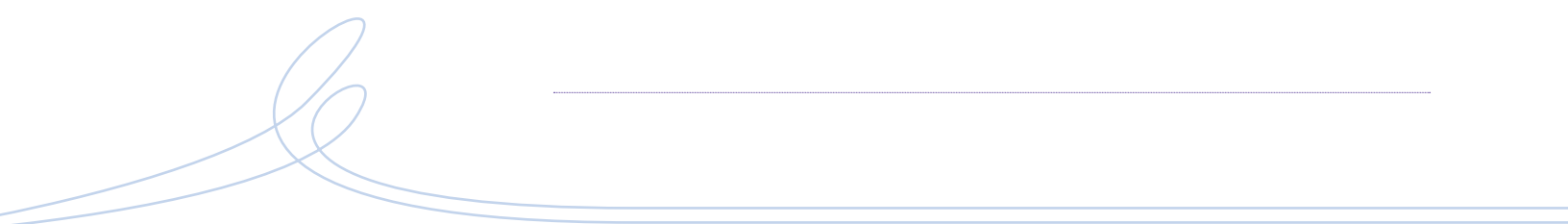
- A)** Al Departamento de Vehículos Automotores.
- B)** Al Centro Nacional de Recursos contra la Trata de Personas.
- C)** A la Junta de Peluquería y Cosmetología de California.

Respuesta: _____

.....



Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal dotted lines on a light gray background.



Reconocimientos

La Junta de Peluquería y Cosmetología desea reconocer el trabajo y la dedicación de los autores y colaboradores originales del curso “Salud y seguridad para profesionales del cuidado del cabello”. Sin su dedicación y esfuerzo en el curso original, la publicación presentada el día de hoy no hubiese sido posible.

La Junta de Peluquería y Cosmetología también desea agradecer a las siguientes personas que han brindado su tiempo tan generosamente para ayudarnos a preparar, probar, editar y reinventar este curso:

Junta de Peluquería y Cosmetología de California

Kristy Underwood, Directora Ejecutiva

Tandra (Tami) Guess, Especialista en Servicios de Personal

Allison Lee, Especialista en Servicios de Personal

Consultores y colaboradores

Lisa Fu, Asian Law Caucus

Teni Adewumi, Black Women for Wellness

Catherine Porter, California Healthy Nail Salon Collaborative

Kathy Te, Center for the Pacific Asian Family, Shelter Program Manager

Marissa Charlotte Presley, Educadora Comunitaria

Laurie Schaumleffel, Departamento de Salud Pública, Coordinadora de Desempeño de HAI

Susanne Schmaling LE, Presidenta, Consejo de Estética

Laura Stock, Programa de Salud Ocupacional y Laboral

Helen Chen, Programa de Salud Ocupacional y Laboral

Lana Davis, LCSW

Robin Ledford, M.J.

Kathryn Cooke, Departamento de Salud Ambiental del Condado de San Mateo

Sharma Swati, Departamento de Medio Ambiente de San Francisco

Participantes de las pruebas piloto

California Electrology Academy

Riverside Community College

San Francisco Institute of Esthetics

Untouchable Apprentice Training

Producción, diseño y composición tipográfica

Departamento de Asuntos del Consumidor de California, Oficina de Publicaciones, Diseño y Edición



STATE OF CALIFORNIA



DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

COPYRIGHT 2019

California Board of Barbering and Cosmetology

P.O. Box 944226, Sacramento, CA 94244-2260

(800) 952-5210

www.barbercosmo.ca.gov

All rights reserved

